

EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*,\*\*\*) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



|          | 1 - NEPRACUJE   | 2 - ÚROVEŇ | 3 - KVALITA | 4 - ŠUM / RUŠENÍ | 5 - NESTABILITA | 6 - ZÁZNAMOVÉ A FYZICKÉ PROBLÉMY | 7 - SPECIÁLNÍ FUNKCE | 8 - JINÉ PODMÍNKY |
|----------|---|------------|-------------|------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------|-------------------|
| <b>1</b> | <b>OBECNĚ</b>   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>2</b> | <b>OBČAS</b>  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>3</b> | Po chvíli   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>4</b> | V horkém prostředí  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>5</b> | Ve studeném prostředí   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>6</b> | Při zapínání / přepínání  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>7</b> | Při chvění / vibracích  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>8</b> | Ve vlhkém / mokřem prostředí / za deště / sněhu                             |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>9</b> | V suchém prostředí  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>A</b> | Z důvodu fyzického poškození  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>B</b> | Po úderu blesku   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>C</b> | Jen určité stanice / software / režimy / kanály / kmitočtové rozsahy / sítě |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>D</b> | Jen některé normy (standardy) nebo systémy                                  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>E</b> | Jen v jednom kanálu   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>F</b> | Jen některým(i) vstupem (vstupy)  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>G</b> | Jen některý výstup (výstupech)  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>H</b> | Jen v režimu Standby / vypnuto  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>I</b> | Při zapnutí   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>J</b> | V místě úpravy  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>K</b> | Při vzájemném propojení, použití speciálních ext. zařízení                  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>L</b> | Zasaženo tekutinou  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>M</b> | Krátke po zapnutí   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>N</b> | Po provedení kopie  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>O</b> | Při ztížených podmínkách / velké zátěži                                     |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>P</b> | Při vypnutí   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>Q</b> | Pouze při vysílání / zápisu   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>R</b> | Pouze při příjmu / čtení  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>S</b> | Pouze s určitými médii  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>T</b> | Pouze při práci s určitou oblastí média                                     |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>U</b> | Pouze v určité zeměpisné lokalitě   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>V</b> | Po ugrade/update výrobku  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>X</b> | Řádka rozšířeného IRIS kódu (pokročilý)                                     |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>2</b> | <b>KOMUNIKACE</b>   |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>3</b> | <b>OBRAZ</b>  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |
| <b>4</b> | <b>BARVA</b>  |            |             |                  |                 |                                  |                      |                   |



| 1     | 2  | 3                         | 4                                | 5                                      | 6                                      | 7                                 |   |                                   |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|-------|--|---------------------------|----------------------------------|--|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|------------------------------|-----------------|---|--|---------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|----------------|--|--------------------|-------------------|--------------------|---|-------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------|---|
| Stále | Občas                                      | Po chvíli                 | V horkém prostředí               | Ve studeném prostředí                  | Při zapínání / přepínání               | Při chvění / vibracích            | Ve vlhkém / mokrém prostředí / za deště / sněhu | V suchém prostředí                | Z důvodu fyzického poškození | Po úderu blesku | Jen určité stanice / software / režimy / kanály / kmitočtové rozsahy / sítě | Jen některé normy (standardy) nebo systémy | Jen v jednom kanálu | Jen některým(i) vstupem (vstupy) | Jen některý výstup (výstupech) | Jen v režimu Standby / vypnuto | Při zapnutí | V místě úpravy | Při vzájemném propojení, použití speciálních ext. zařízení | Zasaženo tekutinou | Krátce po zapnutí | Po provedení kopie | Při ztížených podmínkách / velké zátěži | Při vypnutí | Pouze při vysílání / zápisu | Pouze při příjmu / čtení | Pouze s určitými médii | Pouze při práci s určitou oblastí média | Pouze v určité zeměpisné lokalitě | Po ugrade/update výrobku | Rádka rozšířeného IRIS kódu (pokročilý) |
| A     | PRANÍ/ÚŠENÍ                                | 1 - NEPRACUJE             | 2 - ÚROVEŇ                       | 3 - KVALITA                            | 4 - ŠUM / RUŠENÍ                       | 5 - NESTABILITA                   | 6 - ZÁZNAMOVÉ A FYZICKÉ PROBLÉMY                | 7 - SPECIÁLNÍ FUNKCE              |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | B                         | C                                | D                                      | E                                      | F                                 | G   | H                                 | I                            | J               | K   | L  | M                   | N                                | O                              | P                              | Q           | R              | S  | T                  | U                 | V                  | X                                       |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | B10 - Nefunkčnost         | B20 - Provozní problém           | B30 - Slabý výkon chlazení / ohřívání  | B40 - Problém s vodou / ledem / hlukem | B50 - Prosakování                 | B60 - Poškozené součásti                        | B70 - Problémy s plynovým okruhem |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
| B     | CHLAZENÍ/OPENÍ/PŘENOSNÁ KLIMATIZACE/VĚTRÁK | 1 - NEPRACUJE             | 2 - ÚROVEŇ                       | 3 - KVALITA                            | 4 - ŠUM / RUŠENÍ                       | 5 - NESTABILITA                   | 6 - ZÁZNAMOVÉ A FYZICKÉ PROBLÉMY                | 7 - SPECIÁLNÍ FUNKCE              |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | B11 - Nefunguje chlazení  | B21 - Nefunguje chlazení         | B31 - Shnilé / poškozené dveře         | B41 - Kondenzace uvnitř přístroje      | B51 - Prosakování paliva / oleje  | B61 - Poškozený výparník                        | B71 - Poškozená plynová hadice    |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | B12 - Nefunguje mražení   | B22 - Nadměrné mražení           | B32 - Zmrzlina je příliš tvrdá         | B42 - Tvorba ledu                      | B52 - Prosakování sazí            | B62 - Zaseklé nastavení teploty                 | B72 - Poškozená plynová zásuvka   |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
| C     | VÁŘENÍ                                     | 1 - NEPRACUJE             | 2 - ÚROVEŇ                       | 3 - KVALITA                            | 4 - ŠUM / RUŠENÍ                       | 5 - NESTABILITA                   | 6 - ZÁZNAMOVÉ A FYZICKÉ PROBLÉMY                | 7 - SPECIÁLNÍ FUNKCE              |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | C10 - Nefunkčnost         | C20 - Provozní problém           | C30 - Slabý výkon při vaření / pečení  | C40 - Prosakování                      | C50 - Prosakování                 | C60 - Poškozené součásti                        | C70 - Problémy s plynovým okruhem |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | C11 - Trouba se nenahřívá | C21 - Nerovnoměrné vaření        | C31 - Špatný výkon při vaření / pečení | C51 - Unikání / prosakování tepla      | C51 - Unikání / prosakování tepla | C61 - Vadná míška varné desky                   | C71 - Poškozená plynová hadice    |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
| J     | KUCHYNSKÉ SPOTŘEBIČE                       | 1 - NEPRACUJE             | 2 - ÚROVEŇ                       | 3 - KVALITA                            | 4 - ŠUM / RUŠENÍ                       | 5 - NESTABILITA                   | 6 - ZÁZNAMOVÉ A FYZICKÉ PROBLÉMY                | 7 - SPECIÁLNÍ FUNKCE              |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | J10 - Nefunkční           | J20 - Provozní problém           | J30 - Slabý výkon/zpracování           | J50 - prosakování                      | J60 - zničené části               | J70 - zničené části                             | J80 - zničené části               |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | J11 - Nehnětá             | J21 - Nedostatečné hnetení       | J31 - Špatné pečení/toastovací výkon   | J51 - Prosakování z mísy               | J61 - Znečtené rotační rameno     | J71 - Znečtené rotační rameno                   | J81 - Znečtené rotační rameno     |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
| K     | OSOBNÍ PÉČE                                | 1 - NEPRACUJE             | 2 - ÚROVEŇ                       | 3 - KVALITA                            | 4 - ŠUM / RUŠENÍ                       | 5 - NESTABILITA                   | 6 - ZÁZNAMOVÉ A FYZICKÉ PROBLÉMY                | 7 - SPECIÁLNÍ FUNKCE              |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | K10 - Nefunkční           | K20 - Provozní problém           | K30 - nízká úroveň péče                | K50 - prosakování                      | K60 - zničené části               | K70 - zničené části                             | K80 - zničené části               |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |
|       |  | K11 - Nehřeje             | K21 - Nedostatečný proud vzduchu | K31 - Nesprávná váha                   | K51 - Prosakování z mísy               | J61 - Znečtené rotační rameno     | J71 - Znečtené rotační rameno                   | J81 - Znečtené rotační rameno     |                              |                 |   |  |                     |                                  |                                |                                |             |                |  |                    |                   |                    |   |             |                             |                          |                        |   |                                   |                          |   |





## EXTENDED CONDITION CODES

|     |   |
|-----|---|
| X11 | U dveří   |
| X12 | U pračky  |
| X13 | U části s filtrem   |
| X14 | U zásuvky   |
| X15 | U vstupní části   |
| X16 | U výstupní části  |
| X17 | Na horní straně   |
| X18 | Na dolní straně   |
| X19 | Na přední straně  |
| X1A | Na zadní straně   |
| X1B | Na levé straně  |
| X1C | Na pravé straně   |
| X1D | Na vnitřní straně   |
| X1E | Na vnější straně  |
| X1F | Vzadu vlevo   |
| X1G | Vzadu uprostřed   |
| X1H | Vzadu vpravo  |
| X1J | Vpředu vlevo  |
| X1K | Vpředu uprostřed  |
| X1L | Vpředu vpravo   |
| X1X | Jiné specifické umístění                                      |
| X21 | Během plnění  |
| X22 | Během předepírání   |
| X23 | Během před opláchnutí   |
| X24 | Během praní mytí  |
| X25 | Během nahřívání   |
| X26 | Během oplachování   |
| X27 | Během máchání / oplachování                                   |
| X28 | Během čerpání   |
| X29 | Ždímání během praní   |
| X2A | Během závěrečného ždímání                                     |
| X2B | Během sušení  |
| X2C | Když se buben otáčí   |
| X2D | Když je buben zastaven  |
| X2E | Při napouštění vody   |
| X2F | Během programu namáčení                                       |
| X2X | Jiný zvláštní bod během mycího/pracího programu nebo činnosti |
| X31 | Při otevírání/zavírání dveří                                  |
| X32 | Během provozu trouby  |
| X33 | Během provozu mikrovlnné trouby                               |
| X34 | Během provozu plotýnky  |
| X35 | Během smažení   |
| X36 | Během pečení  |
| X37 | Během grilování   |
| X38 | Během samočištění   |
| X3X | Jiný zvláštní bod v programu vaření                           |
| X41 | Během výroby ledu/tříště                                      |
| X42 | Během dávkování vody  |
| X43 | Během funkce "superfrost"                                     |
| X44 | Během rozmrazování  |
| X45 | Během ochlazování   |
| X46 | Když je zapnutý ventilátor                                    |
| X47 | Během zastavení kompresoru                                    |
| X4X | Jiný zvláštní bod v programu chlazení /mrazení                |

## Kódy závad

| MECHANICAL  |  |
|-------------|--|
| <b>A</b>    | Opotřebeno (nebo všeobecně mechanická vada)                          |
| <b>A1</b>   | Špatná funkce  |
| <b>B</b>    | Zašpiněno / zaneseno   |
| <b>C1</b>   | Příliš široký  |
| <b>C2</b>   | Příliš vysoký  |
| <b>D</b>    | Uříznuto, přetrženo, zlomeno   |
| <b>D1</b>   | Prasklé/roztrženo  |
| <b>D2</b>   | Obrazovka, ulomene hrdlo   |
| <b>E</b>    | Deformováno  |
| <b>F</b>    | Ulomeno  |
| <b>F1</b>   | Zaseklé / ucpané   |
| <b>F2</b>   | Těsné  |
| <b>F4</b>   | Zauzlováno / ohnuto / zmáčknuto                                      |
| <b>G</b>    | Poškrábáno   |
| <b>G1</b>   | Obrazovka, poskrabana nebo jinak ext.poskozena                       |
| <b>G2</b>   | Promáčknuto  |
| <b>G3</b>   | Ostré hrany  |
| <b>H</b>    | Ostré hrany  |
| <b>H1</b>   | Prasklé, sloupáno, zkorodováno, roztaveno                            |
| <b>H2</b>   | Prasklé / oloupáno   |
| <b>H4</b>   | Zkorodováno  |
| <b>I</b>    | Nevhodný nátěr / barva   |
| <b>I1</b>   | Uvolněno   |
| <b>I2</b>   | Nesvařeno nebo lepený / prasklý svar                                 |
| <b>J</b>    | Uvolněné predmety v obrazovce (viditelne nebo ne)                    |
| <b>J1</b>   | Chvějící / nestabilní  |
| <b>J2</b>   | Sada nesprávně vyrovnána   |
| <b>J3</b>   | Vibrující  |
| <b>L</b>    | Netěsná obrazovka, špatne vakuum                                     |
| <b>L1</b>   | Suché (nenamazané)   |
| <b>M1</b>   | Zablokováno / ucpáno   |
| <b>O</b>    | Spáleno / dělá oblouk / chybí pixely                                 |
| <b>V</b>    | Prasklá deska spojů  |
| ELECTRICAL  |  |
| <b>16</b>   | Mapování - chybná data   |
| <b>2</b>    | Vyčerpáno / nízká emise  |
| <b>51</b>   | Připojeno na nesprávné napětí  |
| <b>N</b>    | Vadná elektrická součástka / modul                                   |
| <b>O1</b>   | Obrazovka, geometrie mimo tolerance                                  |
| <b>O2</b>   | Obrazovka, konvergence mimo tolerance                                |
| <b>O3</b>   | Obrazovka, neostrá   |
| <b>O4</b>   | Obrazovka, problém čistoty barev                                     |
| <b>O5</b>   | Obrazovka EHT (Vysoké napětí) zkrat                                  |
| <b>O6</b>   | Obrazovka EHT (Vysoké napětí) výboje v obrazovce                     |
| <b>O7</b>   | Počet vadných pixelů na displeji mimo specifikaci                    |
| <b>O8</b>   | Vadné vychylovací cívky  |
| <b>O9</b>   | Zvuky z obrazovky nebo vychylovacích cívek                           |
| <b>Q</b>    | Zkrat  |
| <b>Q1</b>   | Obrazovka, zkrat v obvodu  |
| <b>R</b>    | Rozpojený obvod, přerušeno   |
| <b>R1</b>   | Obrazovka, přerušeny obvod   |
| <b>R1</b>   | Obrazovka, přerušeny obvod   |
| <b>S</b>    | Obrazovka, přerušeny obvod   |
| <b>S1</b>   | Svod, propouštějící izolace  |
| <b>T</b>    | Probíjení zobrazovací trubice (elektrické)                           |
| <b>T1</b>   | Špatný kontakt, spojení  |
| <b>U</b>    | Špatné zemění  |
| <b>U1</b>   | Struktura spojů přerušena  |
| <b>W</b>    | Studený spoj/ nezapájeno   |
| <b>W1</b>   | Chybí pájka  |
| <b>W2</b>   | Zkratované spoje / můstek z pájky                                    |
| <b>W3</b>   | Zlomený pájecí bod   |
| <b>W4</b>   | Pájka nepřilnula k součástce   |
| <b>W5</b>   | Součástka nespojena s pájkou   |
| <b>W6</b>   | Nezapájeno - ohnutý vodič / plochý kabel / chybné umístění součástky |
| <b>X</b>    | Přemostěný spoj  |
| <b>Y</b>    | Nesprávná součástka / modul  |
| <b>Z</b>    | Chybí součástka / modul  |
| REPAIRCODES |  |
| <b>1</b>    | Údržba   |
| <b>11</b>   | Renovace   |
| <b>2</b>    | Preventivní výměna dílu  |
| <b>3</b>    | Prevent. akce bez výměny dílu  |
| <b>4</b>    | Preventivně provedena aktualizace Softwaru                           |
| <b>41</b>   | Vrácení/náhrada(oprava příliš drahá)                                 |
| <b>42</b>   | Vrácení/náhrada(Příliš mnoho oprav)                                  |
| <b>A</b>    | Vrácení/Náhrada(Nedostupný díl)                                      |
| <b>A1</b>   | Vrácení/Náhrada(Nemožná oprava)                                      |
| <b>A2</b>   | Vrácení/Náhrada(Na žádost prodejce)                                  |
| <b>AF</b>   | Vrácení/Náhrada(Na žádost výrobce)                                   |
| <b>AN</b>   | Vrácení/Náhrada(Obchodní dohoda)                                     |
| <b>AR</b>   | Vrácení/Náhrada(Díl vyprodány)                                       |
| <b>AX</b>   | Vrácení/Náhrada(Díl neexistuje)                                      |
| <b>B</b>    | Přidáno vysvětlení zákazníkovi                                       |
| <b>C</b>    | Odhad nákladů - oprava odmítnuta                                     |
| <b>C1</b>   | Odhad nákladů včetně součástí  |
| <b>C2</b>   | Odhad nákladů bez dílů   |
| <b>C3</b>   | Vráceno bez opravy   |
| <b>C4</b>   | Určeno k likvidaci   |
| <b>D</b>    | Určeno k likvidaci s refundací                                       |
| <b>D1</b>   | Doprav/přepráslání do centrálního servisu                            |
| <b>D2</b>   | Instalace výrobku / zařízení   |
| <b>E</b>    | Výměna výrobku   |
| <b>F</b>    | Výměna výrobku (Obchodní dohoda)                                     |
| <b>G</b>    | Výměna výrobku (pro nákladnost opravy)                               |
| <b>H</b>    | Výměna výrobku (pro opakované reklamace)                             |
| <b>I</b>    | Výměna výrobku (nedostupný ND)                                       |
| <b>I1</b>   | Výměna výrobku (neopravitelné)                                       |
| <b>I2</b>   | Výměna výrobku (na žádost prodejce)                                  |
| <b>I3</b>   | Výměna výrobku (na žádost výrobce)                                   |
| <b>J</b>    | Výměna příslušenství   |
| <b>K</b>    | Produkt vyměněn(Díl vyprodány)                                       |
| <b>L</b>    | Produkt vyměněn(náhradní díl neexistuje)                             |
| <b>M</b>    | Údržba   |
| <b>N</b>    | Renovace   |
| <b>O</b>    | Preventivní výměna dílu  |
| <b>P</b>    | Prevent. akce bez výměny dílu  |
| <b>Q</b>    | Preventivně provedena aktualizace Softwaru                           |
| <b>Q1</b>   | Vrácení/náhrada(oprava příliš drahá)                                 |
| <b>Q2</b>   | Vrácení/náhrada(Příliš mnoho oprav)                                  |
| <b>Q3</b>   | Vrácení/Náhrada(Nedostupný díl)                                      |
| <b>Q4</b>   | Vrácení/Náhrada(Nemožná oprava)                                      |
| <b>Q5</b>   | Vrácení/Náhrada(Na žádost prodejce)                                  |
| <b>Q6</b>   | Vrácení/Náhrada(Na žádost výrobce)                                   |
| <b>Q7</b>   | Vrácení/Náhrada(Obchodní dohoda)                                     |
| <b>Q8</b>   | Vrácení/Náhrada(Díl vyprodány)                                       |
| <b>Q9</b>   | Vrácení/Náhrada(Díl neexistuje)                                      |
| <b>U</b>    | Přidáno vysvětlení zákazníkovi                                       |
| <b>V</b>    | Odhad nákladů - oprava odmítnuta                                     |
| <b>W</b>    | Odhad nákladů včetně součástí  |
| <b>X</b>    | Odhad nákladů bez dílů   |
| <b>Y</b>    | Vráceno bez opravy   |
| <b>Y1</b>   | Určeno k likvidaci   |
| <b>Y2</b>   | Určeno k likvidaci s refundací                                       |
| <b>Y3</b>   | Doprav/přepráslání do centrálního servisu                            |
| <b>Y4</b>   | Instalace výrobku / zařízení   |
| <b>Z</b>    | Výměna výrobku   |
| <b>Z0</b>   | Produkt vyměněn (Obchodní dohoda)                                    |
| <b>Z1</b>   | Výměna výrobku (pro nákladnost opravy)                               |
| <b>Z2</b>   | Výměna výrobku (pro opakované reklamace)                             |
| <b>Z3</b>   | Výměna výrobku (nedostupný ND)                                       |
| <b>Z4</b>   | Výměna výrobku (neopravitelné)                                       |
| <b>Z5</b>   | Výměna výrobku (na žádost prodejce)                                  |
| <b>Z6</b>   | Výměna výrobku (na žádost výrobce)                                   |
| <b>Z7</b>   | Výměna příslušenství   |
| <b>Z8</b>   | Produkt vyměněn(Díl vyprodány)                                       |
| <b>Z9</b>   | Produkt vyměněn(náhradní díl neexistuje)                             |

|                            | 1 - VÝROBEK  | 2 - PERIFÉRIE / NOSIČE - MÉDIA   | 3 - ZÁKAZNÍKOVÉ VNÍMÁNÍ / DOKUMENTACE  | 4 - PROPOJENÍ  | 5 - POSKYTOVATEL SLUŽEB   |
|----------------------------|--|--|--|--|---|
| 1<br>INSTALACE A NASTAVENÍ | <b>111</b> - Potíže s úvodní instalací či laděním<br><b>112</b> - Potíže s naladěním VCR na televizoru<br><b>113</b> - Potíže s nastavením, uložením či pojmenováním kanálů<br><b>11X</b> - Jiný problém s nastavením  | <b>121</b> - Nevložené baterie<br><b>122</b> - Použity chybné / nesprávné baterie<br><b>123</b> - Špatně vložené baterie<br><b>124</b> - Použit nesprávný zdroj<br><b>125</b> - Špatně připojený zdroj<br><b>126</b> - Použito nesprávné příslušenství<br><b>12X</b> - Jiné potíže s perifériemi či nosiči | <b>131</b> - Zákazník nečetl "Rychlé instrukce"<br><b>132</b> - Zákazník nečetl návod<br><b>133</b> - Chybné vysvětlení v návodu<br><b>134</b> - Matoucí technické údaje<br><b>13X</b> - Jiná chyba instalace, způsobená chybou dokumentace či nepochopením návodu   | <b>141</b> - Nesprávné připojení antény<br><b>142</b> - Nesprávné připojení VCR k TV<br><b>143</b> - Surround sound systém nesprávně připojen<br><b>144</b> - Použita nesprávná anténa<br><b>145</b> - Použita nesprávná kabeláž<br><b>14X</b> - Jiný problém nastavení ohledně propojení                                  | <b>151</b> - Zákazník neprovedl registraci u poskytovatele<br><b>15X</b> - Jiný problém nastavení ohledně poskytovatele   |
| 2<br>MÍSTNÍ PODMÍNKY       | <b>211</b> - Překročeny provozní podmínky (teplota, vlhkost)<br><b>212</b> - Překročeny provozní podmínky (osvětlení)<br><b>213</b> - Provoz v nepříznivých podmínkách (ruch)<br><b>214</b> - Síťové napětí mimo povolený rozsah<br><b>21X</b> - Jiné místní podmínky  | <b>221</b> - Vybité baterie<br><b>222</b> - Rušení z jiného periferního přístroje připojeného / nepřipojeného<br><b>223</b> - Dálkové ovládání používáno mimo funkční dosah<br><b>22X</b> - Jiné místní podmínky ohledně periférií / nosičů  | <b>231</b> - Po přezkoušení nebyla zjištěna žádná závada   | <b>241</b> - Špatná kvalita signálu v oblasti<br><b>242</b> - Zařízení mimo dosah služeb<br><b>243</b> - Rušení jiným signálem připojeným / nepřipojeným<br><b>244</b> - Nesprávné umístění surround reprosoustav<br><b>245</b> - Chybná instalace antény<br><b>24X</b> - Jiná místní podmínka ovlivňující příjem / provoz | <b>251</b> - Není vysíláno PDC<br><b>252</b> - Není vysíláno NICAM / Stereo<br><b>253</b> - Není vysíláno širokouhře (16:9)<br><b>254</b> - Není vysíláno RDS<br><b>255</b> - Není vysíláno digitálně (DAB / DVB)<br><b>25X</b> - Jiné služby chybí |
| 3<br>SLOŽITOST             | <b>311</b> - Matoucí rozložení ovládacích prvků na přístroji<br><b>312</b> - Ovládací prvky na přístroji příliš malé<br><b>313</b> - Špatně čitelné označení ovládacích prvků / konektorů<br><b>314</b> - Špatně čitelné / matoucí informace na displeji<br><b>31X</b> - Jiné problémy provozní komplexity přístroje | <b>321</b> - Matoucí rozložení ovládacích prvků na DO<br><b>322</b> - Ovládací prvky na DO příliš malé<br><b>32X</b> - Jiné problémy kvůli operační složitosti zařízení  | <b>331</b> - Potíže s provozem přístroje<br><b>332</b> - Potíže s provozem DO<br><b>333</b> - Potíže s funkcí záznamu - Timerem<br><b>334</b> - Potíže s provozem teletextu<br><b>335</b> - Potíže s nastavením hodin  | <b>341</b> - Kabel SCART nepřipojen - není AV<br><b>342</b> - Síťový kabel nesprávně připojen<br><b>343</b> - Nesprávně používané digitální propojení<br><b>344</b> - Nesprávné propojení IEEE1394<br><b>34X</b> - Jiný problém v celkovém propojení   |   |
| 4<br>SOFTWARE / KVALITA    | <b>411</b> - Nekompatibilita SW se zákaznickým produktem<br><b>412</b> - Zákazník ztratil heslo / přístupový kód   | <b>421</b> - Špatná kvalita záznamového média<br><b>422</b> - Použito poškozené záznamové médium<br><b>423</b> - Použit nesprávný formát média   | <b>431</b> - Výrobek nesplňuje zákaznicko očekávání<br><b>432</b> - Kvalita obrazu nesplňuje zákaznicko očekávání<br><b>433</b> - Kvalita zvuku nesplňuje zákaznicko očekávání<br><b>434</b> - Kosmetické vady nejsou v souladu se zákaznickým očekáváním<br><b>435</b> - Hlučnost nesplňuje očekávání zákazníků | <b>441</b> - Nekompatibilita SW se jiným produktem<br><b>442</b> - Nekompatibilita signálu s jiným produktem   | <b>451</b> - Nesprávná SW verze   |

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE





# Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



VARIOUS



| LOCATION     |  | VARIOUS            |           | VARIOUS                             |                          | VARIOUS                   |                             | VARIOUS        |                            |
|--------------|--|--------------------|-----------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|----------------------------|
| L - LOCATION |  | VT - Time / Colour |           | VC - Battery / Consumption material |                          | VP - Physical Environment |                             | VS - Situation |                            |
|              |  | VT1                | MORNING   | VC1                                 | NICD BATTERY             | VP1                       | EXTREME HEAT                | VS1            | INSIDE                     |
|              |  | VT2                | NOON      | VC2                                 | NIMH BATTERY             | VP2                       | EXTREME COLD                | VS2            | OUTSIDE                    |
|              |  | VT3                | AFTERNOON | VC3                                 | LITHIUM ION BATTERY      | VP3                       | EXTREME HUMIDITY            | VS3            | AT THE BEACH               |
|              |  | VT4                | EVENING   | VC4                                 | LITHIUM BATTERY          | VP4                       | EXTREME DRY                 | VS4            | IN THE MOUNTAINS           |
|              |  | VT5                | NIGHT     | VC5                                 | ALKALINE BATTERY         | VP5                       | HIGH PRESSURE               | VS5            | UNDER WATER                |
|              |  | VT6                | SPRING    | VC6                                 | ZINC-AIR BATTERIES       | VP6                       | LOW PRESSURE                | VS6            | IN AN AIRPLANE             |
|              |  | VT7                | SUMMER    | VC7                                 | MERCURY BATTERY          | VP7                       | HIGH SPEED                  | VS7            | ON A BOAT                  |
|              |  | VT8                | AUTUMN    | VC8                                 | PB BATTERY               | VP8                       | LOW SPEED                   | VS8            | IN A TRAIN                 |
|              |  | VT9                | WINTER    | VC9                                 | PRODUCT SPECIFIC BATTERY | VP9                       | AT HIGH POWER / VOLTAGE     | VS9            | IN A CAR                   |
|              |  | VTa                | WHITE     | VCa                                 | INK COLOUR               | VPb                       | AT LOW POWER / VOLTAGE      | VSa            | ON A (MOTOR)BIKE           |
|              |  | VTb                | BLACK     | VCb                                 | INK BLACK                | VPc                       | HIGH NOISE LEVEL            | VSb            | USED IN FOREIGN COUNTRY    |
|              |  | VTc                | RED       | VCc                                 | TONER                    | VPe                       | LOW NOISE LEVEL             | VSd            | AT THE BEGINNING           |
|              |  | VTd                | GREEN     | VCd                                 | THERMAL TRANSFER FOIL    | VPf                       | SILENCE                     | VSd            | AT THE END                 |
|              |  | VTe                | BLUE      | VCe                                 | THERMAL TRANSFER PAPER   | VPg                       | MUSIC                       | VSf            | WHILE DRIVING              |
|              |  | VTf                | YELLOW    | VCf                                 | FILTER                   | VPi                       | SPEECH                      | VSf            | WHILE WALKING              |
|              |  | VTg                | MAGENTA   | VCg                                 | BAG                      | VPj                       | SMALL ROOM                  | VSg            | WHEN NOT MOVING            |
|              |  | VTi                | PINK      | VCi                                 | BRUSH                    | VPk                       | LARGE ROOM                  | VSg            | WHEN OPEN                  |
|              |  | VTj                | CYAN      | VCj                                 | PAD                      | VPk                       | DIRTY ENVIRONMENT           | VSj            | WHEN CLOSE                 |
|              |  | VTk                | LIGHT     | VCk                                 | BLADE                    | VPl                       | CLEAN ENVIRONMENT           | VSj            | EXCESSIVE USING            |
|              |  | VTl                | DARK      | VCk                                 | LAMP                     | VPM                       | SMOKED ENVIRONMENT          | VSK            | LOW / RARE USING           |
|              |  | VTm                | n/a       | VCl                                 | FOIL                     | VPn                       | ORIGINAL PACKING            | VSL            | PROFESSIONAL USING         |
|              |  | VTn                | n/a       | Vcm                                 | n/a                      | VPO                       | FOREIGN PACKING             | VSM            | UNUSED                     |
|              |  | VTp                | n/a       | Vcn                                 | n/a                      | VPP                       | FULL                        | VSN            | UNPACKED                   |
|              |  | VTq                | n/a       | Vco                                 | n/a                      | VPQ                       | EMPTY                       | VSO            | PROBLEM WITH SELF RECORDED |
|              |  | VTr                | n/a       | Vcp                                 | n/a                      | VPR                       | FILLING 10% - 30%           | VSP            | PROBLEM WITH PRE RECORDED  |
|              |  | VTs                | n/a       | Vcq                                 | n/a                      | VPS                       | FILLING 40% - 60%           | VSQ            | PROBLEM AT AUTO START      |
|              |  | VTt                | n/a       | Vcr                                 | n/a                      | VPT                       | FILLING 70% - 90%           | VSR            | PROBLEM AT MANUAL START    |
|              |  | VTu                | n/a       | Vcs                                 | n/a                      | VPU                       | USED IN STONE HOUSE / WALL  | VSS            | AFTER SETUP / INSTALLATION |
|              |  | VTv                | n/a       | Vct                                 | n/a                      | VPV                       | USED IN WOODEN HOUSE / WALL | VST            | AT REMOTE OPERATION        |
|              |  | VTw                | n/a       | Vcu                                 | n/a                      | VPW                       | n/a                         | Vsu            | AFTER CLEANING             |
|              |  | VTx                | OTHER     | Vcv                                 | n/a                      | VPY                       | n/a                         | Vsv            | DOWNLOAD                   |
|              |  |                    |           | VCw                                 | n/a                      | VPZ                       | n/a                         | Vsw            | UPLOAD                     |
|              |  |                    |           | VCx                                 | OTHER                    | VPX                       | OTHER                       | Vsx            | OTHER                      |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf1            | ERROR CODE                 |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf2            | OPERATION TIME             |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf3            | INSTALLATION DATE          |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf4            | SOFTWARE VERSION           |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf5            | PRODUCTION DATE/CODE       |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf6            | CHANNEL                    |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf7            | FREQUENCY                  |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf8            | SPECIFIC MEDIUM TYPE       |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vf9            | RELATED KEY                |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfa            | COMPONENTS ID NUMBER       |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfb            | MODIFICATION TYPE          |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfc            | RELATED MENU ITEM          |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfd            | RELATED OPERATION / MODE   |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfe            | CAR VEHICLE ID             |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vff            | MILEAGE / KILOMETRE COUNT  |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfg            | OPERATING DISTANCE         |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfh            | VALUE / LEVEL OF SETTING   |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfi            | VOLTAGE                    |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfj            | CONSUMPTION                |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfk            | MEASUREMENTS / DIMENSIONS  |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfl            | VOLUME / CAPACITY          |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfm            | PAGE NUMBER                |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfn            | BRAND NAME                 |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfo            | MODEL NAME                 |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfp            | BOOT COUNT                 |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfq            | n/a                        |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfr            | n/a                        |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfs            | n/a                        |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vft            | n/a                        |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfu            | n/a                        |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfv            | n/a                        |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfw            | n/a                        |
|              |  |                    |           |                                     |                          |                           |                             | Vfx            | OTHER                      |

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| L10 | TOP LEFT                     |
| L20 | TOP MIDDLE                   |
| L30 | TOP RIGHT                    |
| L40 | CENTER LEFT                  |
| L50 | CENTER MIDDLE                |
| L60 | CENTER RIGHT                 |
| L70 | BOTTOM LEFT                  |
| L80 | BOTTOM MIDDLE                |
| L90 | BOTTOM RIGHT                 |
| LDL | DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP  |
| LDR | DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP |
| LXX | OTHER                        |

**NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.**

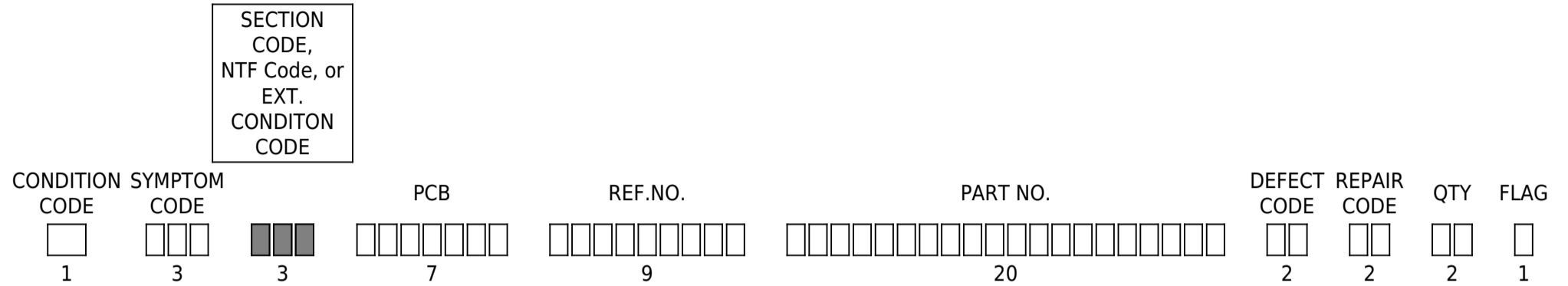
**BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES**

**1. BASIC USE**

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

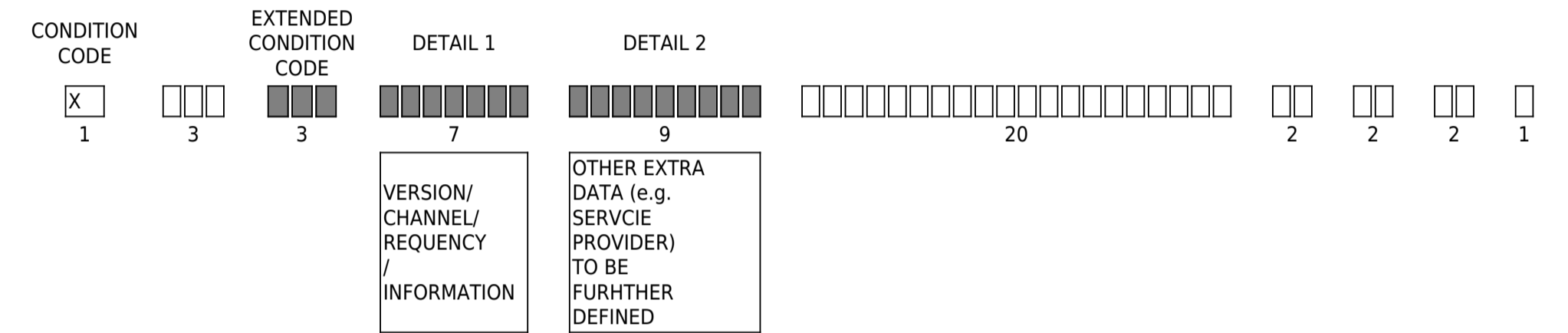
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE\_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



**2. ADVANCED USE**

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



**BASIC SCREENLOCATION MATRIX**

| BASIC MATRIX |    |    |
|--------------|----|----|
| 10           | 20 | 30 |
| 40           | 50 | 60 |
| 70           | 80 | 90 |

| DETAILED MATRIX |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 11              | 12 | 13 | 21 | 22 | 23 | 31 | 32 | 33 |
| 14              | 15 | 16 | 24 | 25 | 26 | 34 | 35 | 36 |
| 17              | 18 | 19 | 27 | 28 | 29 | 37 | 38 | 39 |
| 41              | 42 | 43 | 51 | 52 | 53 | 61 | 62 | 63 |
| 44              | 45 | 46 | 54 | 55 | 56 | 64 | 65 | 66 |
| 47              | 48 | 49 | 57 | 58 | 59 | 67 | 68 | 69 |
| 71              | 72 | 73 | 81 | 82 | 83 | 91 | 92 | 93 |
| 74              | 75 | 76 | 84 | 85 | 86 | 94 | 95 | 96 |
| 77              | 78 | 79 | 87 | 88 | 89 | 97 | 98 | 99 |

|     |              |     |               |     |                   |     |                 |     |                  |     |                       |
|-----|--------------|-----|---------------|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|-----------------------|
| L10 | TOP LEFT     | L30 | TOP RIGHT     | L50 | CENTER MIDDLE     | L70 | BOTTOM LEFT     | L70 | BOTTOM RIGHT     |     |                       |
| L11 | TOP LEFT L11 | L31 | TOP RIGHT L31 | L51 | CENTER MIDDLE L51 | L71 | BOTTOM LEFT L71 | L71 | BOTTOM RIGHT L91 | LH1 | HORIZONTAL LINE AT 11 |
| L12 | TOP LEFT L12 | L32 | TOP RIGHT L32 | L52 | CENTER MIDDLE L52 | L72 | BOTTOM LEFT L72 | L72 | BOTTOM LEFT L72  | LH2 | HORIZONTAL LINE AT 14 |
| L13 | TOP LEFT L13 | L33 | TOP RIGHT L33 | L53 | CENTER MIDDLE L53 | L73 | BOTTOM LEFT L73 | L73 | BOTTOM LEFT L73  | LH3 | HORIZONTAL LINE AT 17 |
| L14 | TOP LEFT L14 | L34 | TOP RIGHT L34 | L54 | CENTER MIDDLE L54 | L74 | BOTTOM LEFT L74 | L74 | BOTTOM LEFT L74  | LH4 | HORIZONTAL LINE AT 41 |
| L15 | TOP LEFT L15 | L35 | TOP RIGHT L35 | L55 | CENTER MIDDLE L55 | L75 | BOTTOM LEFT L75 | L75 | BOTTOM LEFT L75  | LH5 | HORIZONTAL LINE AT 44 |
| L16 | TOP LEFT L16 | L36 | TOP RIGHT L36 | L56 | CENTER MIDDLE L56 | L76 | BOTTOM LEFT L76 | L76 | BOTTOM LEFT L76  | LH6 | HORIZONTAL LINE AT 47 |
| L17 | TOP LEFT L17 | L37 | TOP RIGHT L37 | L57 | CENTER MIDDLE L57 | L77 | BOTTOM LEFT L77 | L77 | BOTTOM LEFT L77  | LH7 | HORIZONTAL LINE AT 71 |
| L18 | TOP LEFT L18 | L38 | TOP RIGHT L38 | L58 | CENTER MIDDLE L58 | L78 | BOTTOM LEFT L78 | L78 | BOTTOM LEFT L78  | LH8 | HORIZONTAL LINE AT 74 |
| L19 | TOP LEFT L19 | L39 | TOP RIGHT L39 | L59 | CENTER MIDDLE L59 | L79 | BOTTOM LEFT L79 | L79 | BOTTOM LEFT L79  | LH9 | HORIZONTAL LINE AT 77 |

|     |               |     |                  |     |                 |     |                  |     |                     |
|-----|---------------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|---------------------|
| L20 | TOP MIDDLE    | L40 | CENTRE MIDDLE    | L60 | CENTRE RIGHT    | L80 | BOTTOM MIDDLE    | LV1 | VERTICAL LINE AT 11 |
| L21 | TOP MIDDLE 21 | L41 | CENTRE MIDDLE 41 | L61 | CENTRE RIGHT 61 | L81 | BOTTOM MIDDLE 81 | LV2 | VERTICAL LINE AT 12 |
| L22 | TOP MIDDLE 22 | L42 | CENTRE MIDDLE 42 | L62 | CENTRE RIGHT 62 | L82 | BOTTOM MIDDLE 82 | LV3 | VERTICAL LINE AT 13 |
| L23 | TOP MIDDLE 23 | L43 | CENTRE MIDDLE 43 | L63 | CENTRE RIGHT 63 | L83 | BOTTOM MIDDLE 83 | LV4 | VERTICAL LINE AT 21 |
| L24 | TOP MIDDLE 24 | L44 | CENTRE MIDDLE 44 | L64 | CENTRE RIGHT 64 | L84 | BOTTOM MIDDLE 84 | LV5 | VERTICAL LINE AT 22 |
| L25 | TOP MIDDLE 25 | L45 | CENTRE MIDDLE 45 | L65 | CENTRE RIGHT 65 | L85 | BOTTOM MIDDLE 85 | LV6 | VERTICAL LINE AT 23 |
| L26 | TOP MIDDLE 26 | L46 | CENTRE MIDDLE 46 | L66 | CENTRE RIGHT 66 | L86 | BOTTOM MIDDLE 86 | LV7 | VERTICAL LINE AT 31 |
| L27 | TOP MIDDLE 27 | L47 | CENTRE MIDDLE 47 | L67 | CENTRE RIGHT 67 | L87 | BOTTOM MIDDLE 87 | LV8 | VERTICAL LINE AT 32 |
| L28 | TOP MIDDLE 28 | L48 | CENTRE MIDDLE 48 | L68 | CENTRE RIGHT 68 | L88 | BOTTOM MIDDLE 88 | LV9 | VERTICAL LINE AT 33 |
| L29 | TOP MIDDLE 29 | L49 | CENTRE MIDDLE 49 | L69 | CENTRE RIGHT 69 | L89 | BOTTOM MIDDLE 89 |     |                     |