

# CECED - IRIS REPARATUR-CODIERSYSTEM



## SYMPTOMCODES

### ZUSTANDSCODES

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | Ständig vorhanden                                      | A | Nach Sturz, Transportschaden                   |
| 2 | Zeitweise auftretend                                   | B | Nach Blitzschlag                               |
| 3 | Nach einiger Zeit                                      | F | Nur bestimmte Eingänge                         |
| 4 | In warmer Umgebung                                     | G | Nur bestimmte Ausgänge                         |
| 5 | In kalter Umgebung                                     | H | In ausgeschaltetem Zustand, Bereitschaftsmodus |
| 6 | Beim Ein- / Umschalten                                 | K | Wenn miteinander verbunden                     |
| 7 | Bei Vibrationen  | L | Verschmutzung durch Flüssigkeit                |
| 8 | In feuchter, nasser, regnerischen, schneeigen Umgebung | M | Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten   |
| 9 | In trockener Umgebung                                  | O | Unter erschwerten Bedingungen, hoher Belastung |
|   |  | P | Während des Ausschaltens                       |

### ERWEITERTE ZUSTANDSCODES

|     |                   |     |  |     |  |
|-----|-------------------|-----|--|-----|--|
| X11 | Türe              | X21 | Während des Füllens  | X31 | Während des Öffnens / Schließens der Tür oder des Backwagens |
| X12 | Waschkammer       | X22 | Während des Vorwaschens  | X32 | Während des Ofenbetriebes                                    |
| X13 | Filterbereich     | X23 | Während des Vorspülens   | X33 | Während des Mikrowellenbetriebes                             |
| X14 | (Schub-) Lade     | X24 | Während des Waschens / Reinigens                               | X34 | Während des Kochstellenbetriebes                             |
| X15 | Eingangsbereich   | X25 | Während des Heizens  | X35 | Während des Bratens  |
| X16 | Ausgangsbereich   | X26 | Während des Spülens  | X36 | Während des Backens  |
| X17 | Oberseite         | X27 | Während des Nachspülens / Klarspülens                          | X37 | Während des Grillens   |
| X18 | Unterseite        | X28 | Während des Abpumpens  | X38 | Während der Selbstreinigung (Pyrolyse)                       |
| X19 | Vorderseite       | X29 | Während des Schleuderns beim Waschen                           | X3X | Während anderer Kochprogramme / Funktionen                   |
| X1A | Rückseite         | X2A | Während des Endschleuderns                                     | X41 | Während der Eiszerzeugung / Eiszerkleinerung                 |
| X1B | Linke Seite       | X2B | Während des Trocknens  | X42 | Während der Wasserausgabe                                    |
| X1C | Rechte Seite      | X2C | Während des Drehens der Trommel                                | X43 | Während des Superfrostens                                    |
| X1D | Innenseite        | X2D | Während des Trommelstillstands                                 | X44 | Während des Abtauens   |
| X1E | Außenseite        | X2E | Während des Wassernehmens                                      | X45 | Während des Kühlens  |
| X1F | Hinten links      | X2F | Während des Einweichens  | X46 | Während des Lüfterbetriebes                                  |
| X1G | Hinten mitte      | X2X | Während anderer bestimmten Wasch-/ Spülprogrammen / Funktionen | X47 | Während des Kompressorstillstands                            |
| X1H | Hinten rechts     |     |  | X4X | Während anderer Kühl- / Gefrierfunktionen                    |
| X1J | Vorne links       |     |  | XAX | Während anderer Programme / Funktionen                       |
| X1K | Vorne mitte       |     |  |     |  |
| X1L | Vorne rechts      |     |  |     |  |
| X1X | Anderer Fehlerort |     |  |     |  |

| Zu-stands Code | Erweiterter Zustands Code | Symptomcode | Flag | Ersatzteil-Bestellnummer | Anzahl der Teile | Teile-Positionsnummer | Fehlercode | Reparaturcode |
|----------------|---------------------------|-------------|------|--------------------------|------------------|-----------------------|------------|---------------|
|                |                           |             |      |                          |                  |                       |            |               |

Falls eine Zeile nicht ausreicht (verschiedene Teile, zusätzliche Symptome, verschiedene Reparaturaktivitäten) können weitere Zeilen hinzugefügt werden.

### FEHLERCODES

#### MECHANISCH

- A Verschleiß, Abnutzung (allgem. mech. Defekt)
- A1 Fehlfunktion (Bauteil, Modul)
- B Verschmutzt, verklumpt
- M1 Verstopft / blockiert
- L Trocken (kein Öl, Fett)
- I Locker, gelöst, abgelöst
- I1 Nicht verschweißt oder geklebt, gebrochene Verschweißung
- J Wackelig, instabil
- J1 Gerät nicht eben ausgerichtet
- J2 Vibrieren
- F Eingeschnappt, verhakt
- F1 Verklemmt, blockiert
- F2 Festsitzend
- D Abgetrennt, gebrochen
- D1 Riss, gerissen
- F4 Geknickt, gebogen, gequetscht
- V Platine gebrochen
- O Verbrannt, Überschlag
- G1 Verkratzt
- G2 Verbeult
- G3 Scharfkantig (Grat)
- H1 Gesprungen, abgeblättert
- H2 Korrodiert
- H4 Lack, Farbe nicht passend
- C1 Zu weit
- C2 Zu eng, nahe
- E Verformt

#### ELEKTRISCH

- N Defektes Bauteil, Modul
- Y Falsches Bauteil, Modul
- Z Fehlendes Bauteil, Modul
- R Unterbrechung
- T Schlechter Kontakt, Verbindung (nicht im Bauteil)
- T1 Schlechte Erdverbindung
- W Kalte Lötstelle, keine Verlötung
- U Leiterbahn unterbrochen
- X Lötbrücke
- S Kriechstrom
- Q Kurzschluss (Bauteil)
- 51 Netzspannung inkorrekt

#### SOFTWARE

- 1 Softwareproblem
- 11 Speicher-Datenverlust
- 13 Software defekt oder unvollständig
- 14 Software Einrichtung- od. Einstellungsproblem

#### GEBRAUCHSFEHLER / INSTALLATIONSFEHLER

- 9 Falscher Gebrauch durch Kunden
- M Fremder Gegenstand
- 91 Überbelastet, falsch beladen
- 93 Unbefugte Modifikation
- 8 Installationsfehler
- 81 Zubehör falsch montiert
- 71 Entgegengesetzt, umgedreht, vertauscht (Verdrahtung)
- 12 Fehlerhafte Installation bzw. Einstellung der Programme
- 52 Falsche Wasserhärte (außerhalb der Gerätespezifikation)
- 53 Reinigerqualität

#### SERVICEFEHLER

- 92 Schlechte Wartung
- C Mech. Fehleinstellung, Fehlabgleich
- P Elektr. Fehlabgleich, Fehleinstellung
- L1 Zu wenig, zu viel Kältemittel
- L2 Falsches Kältemittel
- 7 Falsch verdrahtet, zusammengebaut

#### FEHLER NICHT FESTSTELLBAR

- 3 Kein Fehler feststellbar (Gerät innerhalb der Spezifikationen)
- 4 Kein Fehler feststellbar (Kundenmissverständnis)
- 5 Kein Fehler feststellbar (örtliche Gegebenheit)
- 6 Fehlerdiagnose nicht möglich

#### UNDICHTIGKEIT / TEMPERATUR / GERÄUSCH

- K Undicht (mechanisch)
- K1 Undichtigkeit zugänglich
- K2 Undichtigkeit unzugänglich
- E1 Isolationsproblem (Wärme, Kälte)
- F3 Gefroren, vereist
- L3 Kondensation
- P1 Zu heiß, hohe Temperatur
- P2 Zu kalt, niedrige Temperatur
- J3 Zu laut
- H3 Geschmolzen

### REPARATURCODES

#### TEILE

- A Austausch (Teil, Modul)
- H Mech. Teile repariert
- G Elektr. Teile repariert
- J Teile(e) ausgebaut
- K Teile(e) hinzugefügt
- P Vorbeugender Teiletasch

#### MECHANISCHE EINSTELLUNGEN / MASSNAHMEN

- B Mechanische Einstellung
- E Reinigung
- F Ölen / Fetten
- O Generalüberholung
- N Wartung
- A1 Wiederauffüllung
- D1 Wieder einbauen, richtig einsetzen (Verbindung, Schlauch...)

#### ELEKTRISCHE EINSTELLUNGEN / MASSNAHMEN

- C Elektrische Einstellung
- D Nachlöten
- M Messung der Spezifikationen

#### GERÄTEAUSTAUSCH

- Z Geräteaustausch
- Z1 Geräteaustausch (Reparatur zu teuer)
- Z2 Geräteaustausch (zu viele Wiederholungsreparaturen)
- Z3 Geräteaustausch (Teile nicht verfügbar)
- Z4 Geräteaustausch (Reparatur nicht möglich)
- Z5 Geräteaustausch (Auf Wunsch des Händlers)
- Z6 Geräteaustausch (Auf Wunsch des Herstellers)

#### KOSTENVORANSCHLAG

- W Kostenvoranschlag einschließlich Teile
- X Kostenvoranschlag ohne Teile
- V Kostenvoranschlag verweigert

#### ÜBERPRÜFUNG / AUFRÜSTUNG / MODIFIZIERUNG

- L Funktionsüberprüfung
- 3 Produktaufrüstung (auf Wunsch)
- I Modifizierung auf Wunsch des Herstellers
- I1 Einrichtung / Einstellung für Gas
- 2 Softwareaufrüstung
- 1 Softwarekorrektur, Reset
- Q Vorbeugende Maßnahme ohne Teiletasch

#### SONSTIGES

- U Erklärung für Kunden
- Y Rückgabe ohne Reparatur

#### Zustandscode

Dieser 1-stellige, alphanumerische Code gibt an, unter welchen Bedingungen der Fehler auftritt.

#### Erweiterter Zustandscode

Um den Fehlerort und die Betriebsart bei Fehlererscheinung beschreiben zu können, wurde ein 3-stelliger erweiterter Zustandscode geschaffen.

#### Symptomcode

Dieser 3-stellige, alphanumerische Code bezieht sich auf Fehlersymptome, wie sie vom Kunden bezüglich ihres Produktes gemeldet werden.

#### Flag

Sind mehrere Teile oder Aktivitäten zur Reparatur des Gerätes notwendig, wird über ein „1“ markiert, was hauptverantwortlich für des Fehlersymptom war.

#### Ersatzteil-Bestellnummer

Dies ist die aktuelle Bestellnummer des fehlerhaften Bauteils, wie im Service-Manual angegeben.

#### Anzahl der Teile

Zeigt die zur Reparatur benötigten Teile mit der gleichen Ersatzteil-Bestellnummer.

#### Teile Positionsnummer

Dieser Code kann sich auf ein bestimmtes Teil im Gerät beziehen und erlaubt die Verwendung herstellerepezifischer Angaben.

#### Fehlercode

Der Techniker definiert den Fehlertyp des Gerätes bzw. des entsprechenden Bauteils.

#### Reparaturcode

Dieser Code zeigt welche Maßnahmen ergriffen wurden, um das Gerät oder entsprechende(s) Bauteil(e) zu reparieren.

## SYMPTOMCODES

|  | 110 Netzteilproblem / Keine Funktion   | 120 Aufladeproblem   | 130 Anzeigeproblem  | 140 Ungewöhnliches Geräusch  | 150 Fernbedienungsproblem  | 160 Physikalischer Schaden  | 170 Allgemeines Funktionsproblem   | 180 Spezielle Anforderungen   | 190 Geruch   |
|--|--|--|---|--|--|---|--|---|--|
| <b>ALLOEMEINES*</b><br>(Betrifft alle Gerätegruppen)           | 111 Kein Strom<br>112 Kein Strom mit Netzadapter<br>113 Kein Strom mit Trockenbatterien<br>114 Kein Strom mit aufladbaren Batterien<br>116 Kein Strom mit Autobatterie<br>117 Kurze(r) Betriebszeit / Batteriebetrieb<br>118 Ausschalten nicht möglich<br>119 Einschalten aus Standby nicht möglich<br>11A Strom vorhanden aber keine Funktion<br>11B Zyklisches Ein- / Ausschalten<br>11C Externe (Netz-) Sicherung spricht an<br>11D Gerät schaltet selbstständig aus<br>11E Backup-Batterie-Problem<br>11F Keine Funktion<br>11G Autom. Ein- / Ausschalten nicht möglich<br>11H Interne Sicherung / Schutzschaltung spricht an<br>11X Anderes „Netzteil/Keine Funktion“ Problem   | 121 Batterieaufladung nicht möglich<br>122 Batterieaufladung unvollständig<br>123 Aufladezeit zu lange<br>12X Anderes „Aufladeproblem“   | 131 Anzeige fehlerhaft<br>132 Lampen- / LED - Funktion fehlerhaft<br>133 Pegelanzeige / Funktion fehlerhaft<br>138 Alarm- / Fehleranzeige fehlerhaft<br>139 Anzeige matt / zu dunkel<br>13A Anzeige zeigt ungewöhnliche / inkorrekte Nachricht<br>13B Anzeige ohne Hintergrundbeleuchtung<br>13C Akustisches Signal, keine Anzeige<br>13D Warmlicht keine Funktion<br>13E Warmlicht leuchtet<br>13X Anderes „Anzeigeproblem“                                | 142 Hochspannungsüberschläge<br>143 Geräusche am Gehäuse / (Schub-) Läden<br>144 Brummen / Trafogeräusch<br>145 (Bau-) Teile verursachen Geräusche<br>146 Klappern<br>147 Klicken / Knacken<br>148 Uhrgeräusch<br>149 Krachen<br>14A Pfeifen<br>14B Sprudeln / Kochen<br>14C Raunen<br>14D Gluckern<br>14E Fließ- / Strömungsgeräusch<br>14F Quietschen<br>14G Schleifen<br>14H Rumpeln<br>14X Anderes „Ungewöhnliches Geräusch“ Problem | 151 Keine Funktion der Fernbedienung<br>152 Inkorrekte Funktion der Fernbedienung<br>153 Programmierung / Lernbetrieb der Fernbedienung fehlerhaft<br>154 Schwache Empfindlichkeit der Fernbedienung (Empfänger / Sender)<br>15X Anderes „Fernbedienungsproblem“   | 161 Gehäuse / Blende beschädigt oder verformt<br>162 Griff / Klipp beschädigt<br>163 Regelknopf / (Druck-) Taste / Tastenfeld beschädigt<br>165 Dichtung beschädigt<br>166 Stecker / Buchse / Anschluss / Verbindung beschädigt<br>16A Bildröhre / Sucher / LCD-Anzeige beschädigt<br>16B Teil(e) oder Zierrat fehlt<br>16C Aufgedruckte Zeichen / Markierungen verwischt / abgeblättert<br>16D Gerät brennt / gibt Rauch ab<br>16E Äußere Oberflächenbeschädigung (Blasen/Abblätterung/Rost/Kratzer)<br>16G Schwacher / beschädigter Gerätestand<br>16J Gerät wird sehr heiß / Teile schmelzen<br>16K Fremde Substanz auf / im Gerät<br>16L Brandspuren<br>16M Innere Oberflächenbeschädigung (Blasen/Abblätterung/Rost/Kratzer)<br>16N Netzkabel beschädigt<br>16P Zubehör beschädigt<br>16R Verfärbung<br>16X Anderer „Physikalischer Schaden“ Problem | 171 Uhrenfunktion fehlerhaft<br>173 Timerprogrammierung fehlerhaft<br>174 Timerfunktion fehlerhaft<br>175 Programmierung- / Benutzereinstellungsproblem<br>178 Speicherfunktion fehlerhaft<br>17B Elektrischer Schlag / statische Entladung<br>17D Falsche Sprache / Zeichensatz<br>17E Fehlercode / Fehlersignal erscheint auf der Anzeige<br>17F Schalter / Tastenfeld funktioniert nicht<br>17G Pedal / Treibbel funktioniert nicht<br>17H Standby-Betrieb fehlerhaft<br>17K Kein akustisches Warnsignal<br>17L (Kinder-) Sicherungsfunktion fehlerhaft<br>17M Betriebsartenumschaltung fehlerhaft<br>17N Menü-Funktionsproblem<br>17O Keine Innenbeleuchtung<br>17P Temperatur nicht einstellbar<br>17Q Programmblockade<br>17X Anderes „Allgemeines Funktionsproblem“ | 181 Test und Überprüfung<br>182 Generalüberholung<br>184 Inbetriebnahme / Installation erbeten<br>185 Modifikation / Schaltungsänderung / Installationsänderung<br>186 Falsches Gerät in der Verpackung<br>187 Zubehör fehlt oder ist falsch<br>188 Teilebefestigung / Montage nicht möglich<br>189 Falsche Farbe<br>18A Falsche Farbzusammensetzung<br>18X Anderes „Spezielle Anforderungen“ Problem | 191 Brandgeruch<br>192 Fettgeruch<br>193 Gummigeruch<br>194 Fauliger Geruch / Abwassergeruch<br>195 Plastikgeruch<br>196 Chlorgeruch<br>197 Reiniger- / Waschmittelgeruch<br>198 Gasgeruch<br>199 Ammoniakgeruch<br>19A Kraftstoff- / Ölgeruch<br>19B Rußgeruch<br>19X Anderes „Spezieller Geruch“ Problem |
| <b>MECHANIK*</b><br>(Betrifft alle Gerätegruppen)              | 611 Motor / Scheibe / Drehteller dreht nicht<br>612 Keine Vorwärtsfunktion<br>613 Keine Rückwärtsfunktion<br>615 Kein Laden<br>616 Kein Entladen oder Eject<br>617 Keine automatische Abschaltfunktion<br>61B Steuerung / Steuerungsschalter funktioniert nicht<br>61X Anderes „Keine mechanische Funktion“ Problem  | 620 Unregelmäßige mechanische Funktion<br>621 Drehbewegung unregelmäßig<br>622 Vorwärtsfunktion unregelmäßig<br>623 Rückwärtsfunktion unregelmäßig<br>625 Laden unregelmäßig<br>626 Entlade- / Eject-Funktion unregelmäßig<br>627 Automatische Abschaltfunktion unregelmäßig<br>62A Unregelmäßiger Richtungswechsel<br>62X Anderes „Unregelmäßige mechanische Funktion“ Problem  | 630 Geschwindigkeitsproblem<br>631 Geschwindigkeit zu schnell<br>632 Geschwindigkeit zu langsam<br>633 Geschwindigkeit nicht einstellbar<br>63X Anderes „Geschwindigkeitsproblem“   | 640 Mechanisches Geräusch<br>641 Umdrehungs- / Trommelgeräusch<br>642 Motorgeräusch<br>643 Wind- / Luftgeräusch<br>645 Lüftergeräusch<br>648 Getriebe- oder Schaltergeräusch<br>649 Vibrationsgeräusch<br>64C<br>64X Anderes „Mechanisches Geräusch“ Problem   | 650 Mechanisch instabil<br>651 Füße ungleichmäßig<br>653 Vibrieren / Springen<br>654 Teil(e) lose / locker<br>655 Beschädigte(s) Rad / Räder<br>65X Anderes „Mechanisch instabil“ Problem  | 670 Fehlerhafte mechanische Funktion<br>671 Start- / Stop-Funktion fehlerhaft<br>672 Pause-Funktion fehlerhaft<br>67C Ende-Erkennung fehlerhaft<br>67X Anderes „Fehlerhafte mechanische Funktion“ Problem   | 690 Tür / Deckel beschädigt<br>691 Türblende beschädigt<br>692 Gefrierfachklappe beschädigt<br>693 Tür schließt nicht richtig<br>694 Tür kann nicht geöffnet werden / schwergängig<br>695 Türdichtung beschädigt<br>696 Türrahmen beschädigt<br>697 Türglas beschädigt<br>698 Tür fällt heraus<br>699 Türschaller fehlerhaft<br>69A Tür schieft<br>69B Türcharnier beschädigt<br>69C Türverschluss einseitig fehlerhaft<br>69D Geräusch während des Öffnens / Schließens der Tür<br>69X Anderes „Tür-/Deckel beschädigt“ Probl.  |   |  |
| <b>WASCHEN / TROCKNEN</b><br>(Gerätegruppenspezifische Fehler) | A10 Keine Funktion<br>A11 Heißt nicht<br>A12 Kein Wasserablauf / Abpumpen<br>A13 Kein Spülen / Keine Umwälzung<br>A14 Kein Trocknen<br>A15 Kein Salzverbrauch<br>A16 Kein Klarspüler- / Weichspülerverbrauch<br>A17 Kein Reinigungsmittelverbrauch<br>A18 Kein Wassereinlauf<br>A19 Kein(e) Luftaustritt / Abluft<br>A1A Kein Wasser im Kondensatbehälter<br>A1B Kein Schleudern<br>A1C Stoppt während des Programmablaufs<br>A1D Läuft über Stop hinaus<br>A1E Läuft ohne zu stoppen / bremsen<br>A1F Programm stoppt und pumpt dauernd<br>A1G Dauernder Wassereinlauf<br>A1H Heißt ohne Wasser<br>A1J Kein Wasserdurchfluss / Verstopfung<br>A1K Kein Bleichmittel- / Aufhellerverbrauch<br>A1X Anderes „Keine Funktion“ Problem | A20 Funktionsproblem<br>A21 Pumpst nicht richtig ab<br>A22 Ungenügender Wassereinlauf<br>A23 Ungenügendes Trocknen / Schleudern<br>A24 Zu hoher Salzverbrauch<br>A25 Zu hoher Klarspülerverbrauch<br>A26 Zu hoher Reinigungsmittelverbrauch<br>A27 Nimmt zu viel Wasser<br>A28 Programmablauf zu schnell / zu langsam<br>A29 Wasser in Weichspülkammer<br>A2A Schleudert nicht richtig<br>A2B Programmknopf bleibt in jeder Position stehen<br>A2C Nimmt Reinigungsmittel / Waschmittel nur teilweise<br>A2D Nimmt Weichspüler sofort<br>A2E Wasser läuft ein und sofort wieder ab<br>A2F Heißt nicht richtig<br>A2G Trockenzeit zu lange<br>A2H Falsche Trommelposition<br>A2X Anderes „Funktionsproblem“ | A30 Wasch- / Reinigungsqualität<br>A31 Nicht sauber<br>A32 Tee- und Kaffeeflecken<br>A33 Kalkrückstände<br>A34 Speisereste<br>A35 Griesähnliche Rückstände<br>A36 Matte und stumpfe Gläser<br>A37 Streifen / Flecken auf dem Geschirr<br>A38 Rost auf Besteck<br>A39 Verkitterte Wäsche<br>A3A Verbrannte Wäsche<br>A3B Wäsche heiß und trocken<br>A3C Wäsche heiß und feucht<br>A3D Wäsche beschädigt<br>A3X Anderes „Wasch- / Reinigungsqualität“ Problem | A40 Geräusche<br>A44 Schleudengeräusch<br>A45 Pumpengeräusch<br>A4X Anderes „Geräusche“ Problem  | A50 Undichtigkeit / Zu- und Ablaufbeschädigung<br>A51 Wasseraustritt<br>A52 Dampfaustritt<br>A53 Schaumbildung<br>A54 Schlauch beschädigt<br>A55 Luftaustritt<br>A57 Trommeldeckel beschädigt / geöffnet<br>A58 Trommel blockiert<br>A59 Kondensation blockiert<br>A5X Anderes „Undichtigkeit / Zu- und Ablaufbeschädigung“ Problem  | A60 Beschädigte Teile<br>A61 Geschirrkorb / -wagen beschädigt<br>A62 Behälter / Deckel für Weichspüler beschädigt<br>A63 Behälter / Deckel für Reinigungsmittel beschädigt<br>A64 Flusensieb beschädigt<br>A6X Anderes „Beschädigte Teile“ Problem  |  |   |  |
| <b>KÜHLEN / HEIZEN</b><br>(Gerätegruppenspezifische Fehler)    | B10 Keine Funktion<br>B11 Kein Kühlen<br>B12 Kein Gefrieren<br>B13 Kein Aufwärmen<br>B15 Keine Dampferzeugung<br>B16 Kein Abtauen<br>B17 Keine Entfeuchtung<br>B18 Keine Lüfterfunktion<br>B19 Lüfter schaltet nicht ab<br>B1A Keine Eiszerzeugung<br>B1B Keine Erzeugung von zerkleinertem Eis<br>B1C Keine Kaltwassererzeugung<br>B1X Anderes „Keine Funktion“ Problem   | B20 Funktionsproblem<br>B21 Ungenügendes Kühlen<br>B22 Ungenügendes Gefrieren<br>B23 Ungenügendes Aufheizen<br>B24 Ungenügende Dampferzeugung<br>B25 Zu starkes Kühlen<br>B26 Zu starkes Gefrieren<br>B27 Zu starkes Aufheizen<br>B28 Zu starke Dampferzeugung<br>B29 Ungenügende Lüfterleistung<br>B2A Lüfterleistung nur auf einer Seite<br>B2B Lüfterleistung nicht einstellbar<br>B2C Kompressor arbeitet dauernd<br>B2D Ungenügende Filterfunktion<br>B2X Anderes „Funktionsproblem“  | B30 Qualität<br>B31 Bügelwäsche verbrannt<br>B32 Faulige / verdorbene Lebensmittel<br>B33 Eiscreme zu hart<br>B34 Mangelhafte Eiswürfelqualität<br>B35 Kondenswasser auf Lebensmittel<br>B3X Anderes „Qualität“ Problem   | B40 Wasser- / Eis- / Geräuschproblem<br>B41 Kondensation / Feuchtigkeit im Gehäuse<br>B42 Eisbildung<br>B44 Wasser im Gehäuse<br>B4X Anderes „Wasser- / Eis- / Geräuschproblem“  | B50 Undichtigkeit<br>B51 Ölaustritt<br>B52 Rußaustritt<br>B53 Rauchastritt<br>B54 Wasseraustritt<br>B5X Anderes „Undichtigkeit“ Problem  | B60 Beschädigte Teile<br>B61 Verdampfer beschädigt<br>B62 Temperatureinstellung klemmt<br>B63 Wahlschalter beschädigt<br>B64 Filterhalterung beschädigt<br>B65 Bügelfläche passt nicht<br>B66 Bügelfläche schieft<br>B6X Anderes „Beschädigte Teile“ Problem  |  |   |  |
| <b>KOCHEN</b><br>(Gerätegruppenspezifische Fehler)             | C10 Keine Funktion<br>C11 Ofen erwärmt sich nicht<br>C12 Heizelement keine Funktion<br>C13 Alle Kochstellen keine Funktion<br>C14 Eine Kochstelle keine Funktion<br>C15 Kochstellenerweiterung keine Funktion<br>C16 Keine Heißluft- / Umluftfunktion<br>C17 Mikrowelle keine Funktion<br>C18 Grill keine Funktion<br>C19 Keine Zündfunktion<br>C1A Keine Drehung Verteiler/Reflektor/ Antenne<br>C1B Keine Drehung des Tellers<br>C1C Keine Restwärmanzeige<br>C1D Kein Reinigungszyklus<br>C1E Spieß dreht nicht<br>C1F Kühlgebläse keine Funktion<br>C1X Anderes „Keine Funktion“ Problem   | C20 Funktionsproblem<br>C21 Ungleichmäßiges Kochen / Braten<br>C22 Reglerfunktionieren nicht<br>C23 Ein Regler funktioniert nicht<br>C24 Instabile / Schlechte Flamme<br>C25 Ungenügendes Aufheizen (Mulde)<br>C26 Zu starkes Aufheizen (Mulde)<br>C27 Ungenügendes Aufheizen (Ofen)<br>C28 Zu starkes Aufheizen (Ofen)<br>C29 Ankochzeit zu lange<br>C2A Backzeit zu lange<br>C2B Kühlgebläse läuft zu lange<br>C2C Flamme geht aus<br>C2D Ungenügende Reinigung<br>C2E Spieß dreht nicht richtig<br>C2F Blitzen / Funken sichtbar<br>C2X Anderes „Funktionsproblem“  | C30 Koch- / Backqualität<br>C31 Schlechte Koch- / Backleistung<br>C32 Speisen verbrannt<br>C33 Ungleichmäßige Bräunung<br>C3X Anderes „Koch- / Backqualität“ Problem  | C50 Undichtigkeiten<br>C51 Hitzeaustritt / Undichtigkeit<br>C52 Dampf / Kondensation / Schmutz auf Türglas<br>C53 Gasastritt<br>C54 Mikrowellenaustritt<br>C5X Anderes „Undichtigkeiten“ Problem   | C60 Beschädigte Teile<br>C61 Topfrost / Topfräger beschädigt<br>C62 Kochplatte schräg<br>C63 Mulde beschädigt / fleckig / verfärbt<br>C64 Ofen-Zündschalter beschädigt<br>C65 Kochplatten-Zündschalter beschädigt<br>C66 Ofenschalter / Knopf beschädigt<br>C67 Schalter / Knopf verfärbt<br>C69 Temperatursensor beschädigt<br>C6A Gaszündeinheit beschädigt<br>C6X Anderes „Beschädigte Teile“ Problem | C70 Gastechnikprobleme<br>C71 Gasschlauch beschädigt<br>C72 Gasanschluss beschädigt<br>C73 Druckregler beschädigt<br>C74 Gaszylinder beschädigt<br>C75 Gasventil beschädigt<br>C7X Anderes „Gastechnikproblem“  |  |   |  |

**\* Allgemeine Fehler:**

Waschmaschinen, Wasch-Trockner, Trockner, Schleuder, Geschirrspülmaschinen, Warmwassergeräte, Kochen (Gas / Elektro / Mikrowelle), Kühlen, Klimatechnik, Dunstabzugshauben, Ventilation, Heizen, Bügeln

**Spezifische Fehler Reihe A:**

Waschmaschinen, Wasch-Trockner, Trockner, Schleuder, Geschirrspülmaschinen, Warmwassergeräte

**Spezifische Fehler Reihe B:**

Kühlen, Heizen, Ventilation, Dunstabzugshauben, Klimatechnik, Bügeln

**Spezifische Fehler Reihe C:**

Kochen (Gas / Elektro / Mikrowelle)