

# EICTA - IRIS

Principi per l'utilizzo codifica estesa

# Perchè la codifica Estesa ?

- Permettere una codifica del sintomo più precisa
- Evitare duplicazioni nell 'Area codifica Sintomi già
- Permettere la possibilità di includere più informazioni utili riferite ai sintomi

# Chi dovrebbe utilizzare I Codici Estesi?

- L'uso di Codici Estesi è su richiesta dei produttori verso i Centri Assistenza/ Dealer
- Specialmente attività più consistenti e numerose possono ottenere grande beneficio dall'uso di Codici Estesi

# Quando utilizzare I Codici Estesi ?

- In tutti I casi dove maggiori o più precise informazioni circa i sintomi possono apportare una migliore conoscenza dei problemi

# Come utilizzare i Codici Estesi ?

- Le possibilità dei Codici Estesi sono spiegate nelle tavole di Codifica che sono state predisposte per essere integrate nel sistema già esistente, nessuno cambiamento è richiesto fondamentalmente al sistema.
- sono stati previsti 2 modi d'utilizzo ; “di base” e “avanzato”, la scelta dipende dalle capacità del sistema, non tutti i sistemi potrebbero essere immediatamente pronti per l'utilizzo della codifica “avanzata”

# Principi base per i Codici Estesi

- Il principio di base è simile ai codici “NTF”: un riutilizzo di aree esistenti nella codifica Iris
- Siccome è possibile immettere più di 1 riga di codifica Iris, la prima linea può essere una linea Iris normale mentre la seconda potrebbe essere una riga con Codici Stesi, ciò è consigliato in caso d'utilizzo della codifica per “uso avanzato”
- Invece di inserire il codice normale per specifici campi (soprattutto Sezione Codice) è possibile utilizzare l'elenco di Codici estesi che dà informazioni supplementari al Sintomo Codice originale

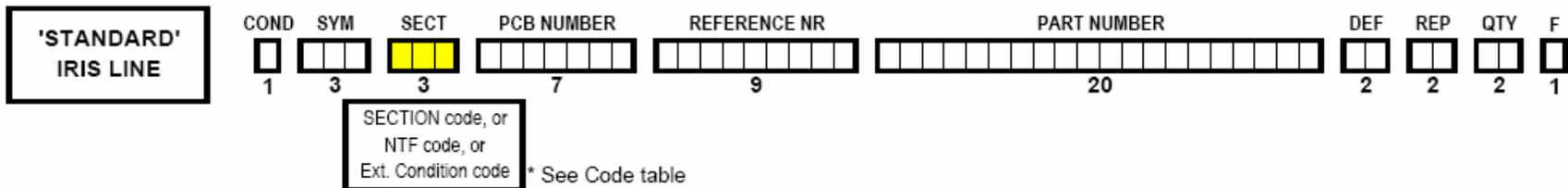
# Basic Principles of Extended Codes

## 1. 'BASIC' USE

Basically the 'Section Code' field can freely be used to enter either :

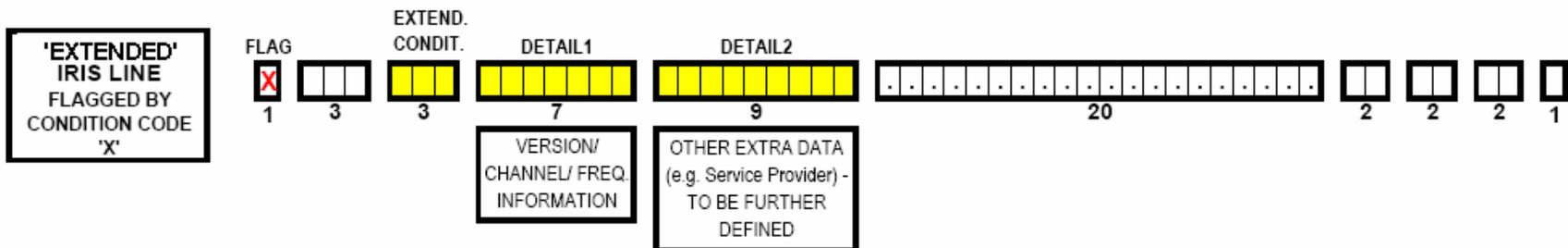
1. 'Standard' (technical) IRIS Section Codes
2. 'Non-Technical Failure' (NTF) codes
3. **(NEW)** Simple 3-Byte Extended Condition Codes

(due to their different basic structure, common codes which might create confusion will not exist)



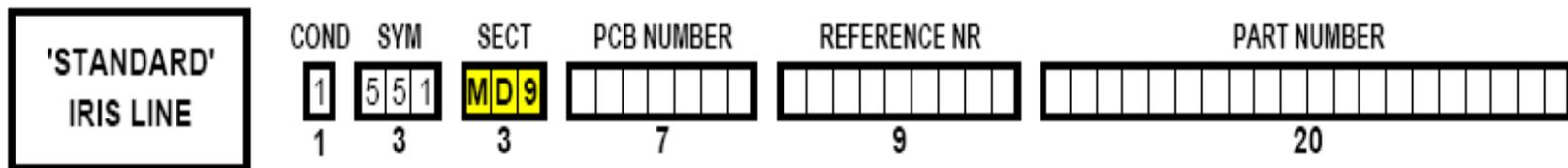
## 2. 'ADVANCED' USE

A 'standard' IRIS line in which the Condition Code contains the letter 'X' is converted into an '**extended**' IRIS line



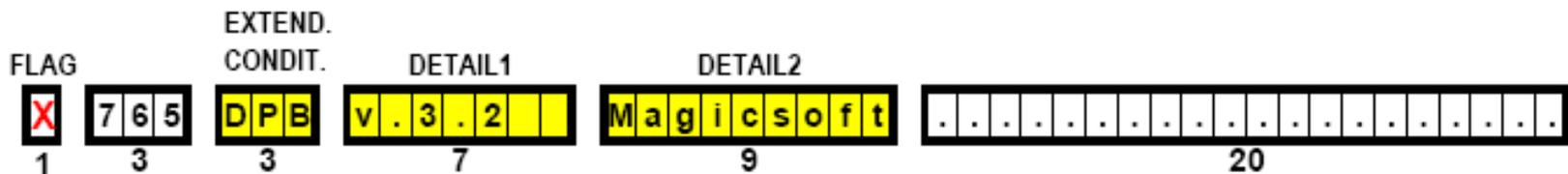
# Esempio 1 : Utilizzo Base

- Il sintomo è “audio saltellante / ripetitivo “ (codice 551) – utilizzando I codici estesi è possibile definire la media , come DVD+R (Codice Esteso MD9)
- La riga del Codice Esteso può perciò essere inserita come :



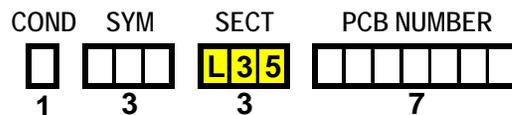
# Esempio 2 : Uso Avanzato

- Errori lettura scrittura con burn-software :
  - read/write errore : sintomo normale Codice 765
  - CD/DVD programma burn : Codice esteso DPB
  - Versione di programma : in dettaglio area 1 (=pcb numero area )
  - Maggiori dettagli, come nome/marca del software : in dettaglio area 2 (= numero d'area di riferimento )



# Esempio 3: Posizione Matrice schermo

- Il sistema di codifica estesa permette di indicare la posizione sullo schermo. Supponiamo un problema di scarso "fuoco" in un'area specifica dello schermo (monitor, TV, proiettore etc...), nell'angolo superiore destro: fuoco scarso : codice sintomo 232
  - Area superiore destra : la colonna di indentificazione della codifica estesa offre 2 possibilità : L30 = Alto Destra. Se l'area può essere ulteriormente definita ( vedere la matrice in dettaglio) un codice più specifico potrà essere utilizzato , come area destra alto-centro = L35



BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	11	12	13	21	22	23	31	32	33
2	14	15	16	24	25	26	34	35	36
3	17	18	19	27	28	29	37	38	39
4	41	42	43	51	52	53	61	62	63
5	44	45	46	54	55	56	64	65	66
6	47	48	49	57	58	59	67	68	69
7	71	72	73	81	82	83	91	92	93
8	74	75	76	84	85	86	94	95	96
9	77	78	79	87	88	89	97	98	99