

CECED - IRIS RÉPARATION CODE SYSTÈME



CODE SYMPTOME

CODE CONDITION

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1 Constant | A Après une chute / Avarie de transport |
| 2 Intermittent | B Après un coup de foudre |
| 3 Après un certain délai | F Avec quelques entrées seulement |
| 4 A chaud | G Avec quelques sorties seulement |
| 5 A froid | H En veille ou à l'arrêt |
| 6 A la mise en route | K Lorsque connecté |
| 7 Vibrations | L Traces de liquide |
| 8 En milieu humide / pluie / neige | M Peu après la mise en route |
| 9 En milieu sec | O En surcharge, aux conditions difficiles |
| | P Pendant la mise à l'arrêt |

CODE CONDITION ETENDUE

- | | | |
|---------------------------|--|---|
| X11 Au niveau de la porte | X21 Pendant le chargement | X31 Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte |
| X12 Au niveau de la cuve | X22 Pendant le prélavage | X32 Four en fonctionnement |
| X13 Au niveau du filtre | X23 Pendant le pré-rinçage | X33 Micro-ondes en fonctionnement |
| X14 Au niveau du tiroir | X24 Pendant le lavage | X34 Table de cuisson en fonctionnement |
| X15 En entrée | X25 Pendant le chauffage | X35 En cuisson convection naturelle |
| X16 En sortie | X26 Pendant le rinçage | X36 En cuisson ventilée |
| X17 Sur le dessus | X27 Pendant le dernier rinçage | X37 En cuisson grill |
| X18 Au dessous | X28 Pendant la vidange | X38 Pendant le cycle de nettoyage |
| X19 En façade | X29 Pendant un essorage intermédiaire | X3X Autre moment spécifique du programme de cuisson |
| X1A A l'arrière | X2A Pendant l'essorage final | |
| X1B Sur le côté gauche | X2B Pendant le séchage | X41 Pendant la fabrication ou le pilage de la glace |
| X1C Sur le côté droit | X2C Tambour en rotation | X42 Pendant la distribution de l'eau |
| X1D En face interne | X2D Tambour à l'arrêt | X43 Pendant la super-congélation |
| X1E En face externe | X2E Pendant la prise d'eau | X44 Pendant le dégivrage |
| X1F A l'arrière gauche | X2F Pendant le rinçage | X45 Pendant le refroidissement |
| X1G A l'arrière centre | X2X Autre moment spécifique du programme de lavage | X46 Pendant la ventilation |
| X1H A l'arrière droit | | X47 Compresseur à l'arrêt |
| X1J A l'arrière gauche | | X4X Autre moment spécifique en mode réfrigérateur / congélateur |
| X1K A l'avant centre | | |
| X1L A l'avant droit | | |
| X1X A un autre endroit | | |

Code Condition :

Ce caractère unique, alphanumérique, indique sous quelle condition un défaut est apparu.

Code Condition étendue:

Afin de satisfaire les besoins spécifiques des Produits Blancs concernant l'endroit et le mode d'opération lorsque la panne survient, il est éventuellement nécessaire de compléter le Code Condition ci-dessus, par un code à 3 caractères encore plus détaillé

Code Symptôme :

Ces 3 caractères alphanumériques font référence à des symptômes spécifiques tels qu'ils seraient exprimés par l'utilisateur de l'appareil (consommateur) pour définir le défaut ou la panne du produit (voir table spécifique).

Marque

Si plusieurs pièces ou actions différentes sont nécessaires pour la réparation d'un appareil, la marque "1" indique quelle cause était responsable pour le défaut.

Référence du Composant :

C'est la référence exacte de la pièce en cause (à l'origine de la panne), déjà définie de manière générale dans le Code Section .

Quantité

Indique les pièces, qui sont nécessaires pour la réparation, avec les mêmes numéros de référence.

Numéro de position de la pièce

Ce code peut se référer à une certaine pièce dans l'appareil et permet l'emploi des données particulières du producteur.

Code Défaut :

Il indique le défaut à corriger sur le composant responsable de la panne.

Code Réparation :

Il indique quelle action a été prise en compte pour réparer le composant défectueux incriminé, ou mettre fin au problème.

Con- diti- on	Condi- tion étendue	Symptôme	Mar- que	Réfé- rence du compo- sant	Quan- tité	Pièce- Numéro de position	Dé- faut	Répa- ration

Si une ligne ne suffit pas (pièces différentes, Symptômes additionnels, activités diverses) vous pouvez ajouter des lignes additionnelles.

CODE DEFAUT

Mécanique

- A Usé (ou défaut mécanique général)
- A1 Dysfonctionnement (composant, module)
- B Sale, maculé
- M1 Bouché / Obstrué
- L Sec (pas de lubrifiant)
- I Lâché / détaché / dénudé
- I1 Non/mal soudé ou collé
- J Instable
- J1 Installation pas de niveau
- J2 Vibration
- F Enclenchement, calage
- F1 Collé / Bloqué
- F2 Serré
- D Coupure, Défectueux
- D1 Fendu / Tordu
- F4 Déformé / Tordu / Écrasé
- V Circuit imprimé fissuré
- O Brûlé, arc, pixels manquants
- G1 Égratigné
- G2 Bosselé
- G3 Bords tranchants
- H1 Fissure / Écaille
- H2 Corrosion
- H4 Peinture / Couleurs mal assorties
- C1 Trop large
- C2 Trop étroit
- E Déformation

Électrique

- N Composant / Module électrique défectueux
- Y Pièce erronée
- Z Pièce manquante
- R Ouverture
- T Mauvais contact, soudure
- T1 Mise à la masse défectueuse
- W Soudure sèche ou manquante
- U Circuit ouvert
- X Soudure en pont
- S Fuite (électrique)
- Q Court-circuit
- 51 Tension réseau incorrecte

Logiciel

- 1 Problème de logiciel
- 11 Données mémoire perdues
- 13 Logiciel défectueux ou incomplet
- 14 Problème d'installation du logiciel

Mauvaise Utilisation / Installation

- 9 Mauvaise utilisation par le consommateur
- M Objets / Corps étrangers
- 91 Surchargé / Mal chargé
- 93 Modification non autorisée
- 8 Défaut d'installation
- 81 Équipement de raccordement incorrect
- 71 Inversé
- 12 Sélection mauvaise programmation (installation)
- 52 Dureté de l'eau incompatible
- 53 Qualité de lavage

Défaut d'entretien

- 92 Mauvais entretien
- C Dérèglement / Mauvais réglage mécanique
- P Dérèglement électrique / Mauvaise programmation
- L1 Pas assez ou trop de réfrigérant
- L2 Réfrigérant non conforme
- 7 Mal câblé / assemblé

Aucun problème relevé

- 3 R.A.S. - dans les spécifications
- 4 R.A.S. - incompréhension du consommateur
- 5 R.A.S. - conditions particulières
- 6 Impossible de diagnostiquer le défaut

Fuite / Température / Bruit

- K Fuite (mécanique)
- K1 Fuite accessible
- K2 Fuite inaccessible
- E1 Problème d'isolation thermique
- F3 Gelé / Glacé
- L3 Condensation
- P1 Trop chaud
- P2 Trop froid
- J3 Bruyant
- H3 Fondu

CODE REPARATION

Composants

- A Remplacement (composant, module)
- H Réparation pièces mécaniques
- G Réparation pièces électriques
- J Pièces enlevées
- K Pièces ajoutées
- P Remplacement préventif de pièces

Réglages / Mesures mécaniques

- B Réglage mécanique
- E Nettoyage
- F Lubrification
- O Remise en état
- N Entretien
- A1 Recharge
- D1 Réajustement - Pièce remise en position

Réglages / Mesures électriques

- C Réglage électrique
- D Re-soudure
- M Mesure / Validation des spécifications

Appareil échangé

- Z Échange d'appareil
- Z1 Échange d'appareil (réparation trop onéreuse)
- Z2 Échange d'appareil (interventions multiples)
- Z3 Échange d'appareil (pièce non disponible)
- Z4 Échange d'appareil (réparation impossible)
- Z5 Échange d'appareil (à la demande du distributeur)
- Z6 Échange d'appareil (à la demande du fabricant)

Devis de réparation

- W Devis incluant les pièces
- X Devis excluant les pièces
- V Devis refusé

Contrôle fonctionnel / Modification de l'appareil

- L Contrôle fonctionnel
- 3 Évolution de l'appareil (sur demande)
- I Modification suivant information technique
- I1 Installation / réglage pour le gaz
- 2 Mise à jour du logiciel
- 1 Correction / Réinitialisation du logiciel
- Q Action préventive sans remplacement de pièces

Divers

- U Explications complémentaires au client
- Y Retour au client sans réparation

CECED - IRIS RÉPARATION CODE SYSTÈME



CODE SYMPTÔME									
1	110 Problème d'alimentation 111 Pas d'alimentation sur secteur 112 Pas d'alimentation avec adaptateur secteur 113 Pas d'alimentation avec piles sèches 114 Pas d'alimentation avec batterie rechargeable 116 Pas d'alimentation avec batterie voiture 117 Courte durée de fonctionnement / de batterie 118 Ne s'éteint pas 119 Pas de mise en route à partir de la position veille 11A Mise en route, mais pas de fonctionnement 11B Marche/arrêt cycliques 11C Fusible extérieur fondu 11D L'appareil s'arrête par lui-même 11E Problème de pile de sauvegarde 11F Ne fonctionne pas 11G Pas de mise en fonction / arrêt automatique 11H Protection fusible / disjoncteur se déclenche 11X Autre problème d'alimentation	120 Problème de chargement 121 Pas de chargement de la batterie 122 Chargement incomplet de la batterie 123 Temps de charge trop long	130 Défaut d'affichage 131 Affichage erroné 132 Lampe/LED défectueux 133 Indicateur de niveau défectueux 138 Affichage incorrect d'alarme/erreur 139 Manque de contraste de l'afficheur 13A Message affiché incorrect / inconnu 13B Pas de rétro-éclairage 13C Signal sonore / pas d'affichage 13D Voyant d'alarme ne fonctionne pas 13E Voyant d'alarme allumé	140 Bruit particulier 142 Bruit de décharge de la THT 143 Caisse / châssis / tiroirs bruyants 144 Bruit venant d'un transformateur 145 Composant spécifique bruyant 146 Grincement 147 Cliquetement 148 Sonnerie 149 Craquement 14A Sifflement 14B Bouillonnement 14C Murrure 14D Gargouillement 14E Grésillement 14F Couinement 14G Grincement 14H Grondement	150 Problème de commande 151 Pas de fonctionnement de la télécommande 152 Fonctionnement erroné de la télécommande 153 Problème de programmation de la télécommande 154 Faible sensibilité de la télécommande	160 Pièce endommagée 161 Caisse / châssis / panneau déformé 162 Poignée / clip endommagé 163 Bouton / manette / serrure endommagé 165 Joint endommagé 166 Prise / fiche / connexion endommagée 16A Tube cathodique ou écran endommagé 16B Composant / accessoire manquant ou non conforme 16C Disparition de la signalétique 16D Appareil brûlant / fumant 16E Surface externe endommagée 16G Meuble fragile / abîmé 16J Appareil devient très chaud / des pièces fondent 16K Substance étrangère sur / dans l'appareil 16L Marque de brûlure 16M Surface interne endommagée 16N Câble d'alimentation endommagé 16P Accessoire endommagé 16R Décoloration	170 Fonctionnement général incorrect 171 Fonctionnement erroné de l'horloge 173 Problème de programmation de la minuterie 174 Fonctionnement erroné de la minuterie 175 Problème de programmation par le client 178 Mémoire de l'appareil défectueuse 17D Décharge d'électricité 17E Langue d'affichage incorrecte 17F Affichage message / code erreur 17G Touche/clavier non fonctionnel 17H Pédale ne fonctionne pas 17I Mode Pause incorrect 17K Signal d'alarme inaudible 17L Fonctionnement incorrect du verrou parental 17M Changement de mode défaillant 17N Problème dans le menu 17O Pas d'éclairage intérieur 17P Température non réglable 17Q Programme bloqué 17X Autre problème général	180 Demande spéciale 181 Test et Contrôle 182 Remise en état 184 Installation / réglage initial demandé 185 Modification / installation de circuit 186 Erreur de modèle dans le carton 187 Accessoire manquant ou incorrect 188 Connexion / assemblage de pièces impossible 189 Couleur incorrecte 18A Couleurs déphasées	190 Odeur 191 Odeur de brûlé 192 Odeur de graisse 193 Odeur de caoutchouc 194 Odeur d'égout / de pourriture 195 Odeur de plastique 196 Odeur de chlore 197 Odeur d'ozone 198 Odeur de gaz 199 Odeur d'ammoniaque 19A Odeur de foin 19B Odeur de suie 19X Autre odeur spécifique
	610 Arrêt mécanique 611 Disque ou moteur ne tourne pas 612 Pas de FORWARD 613 Pas de REVERSE 615 Pas de chargement 616 Pas d'éjection ou de déchargement 617 Pas d'arrêt automatique 61B Capteur / Commande inopérants 61X Autre arrêt mécanique	620 Fonctionnement irrégulier 621 Rotation irrégulière 622 FORWARD irrégulier 623 REVERSE irrégulier 625 Chargement irrégulier 626 Éjection ou déchargement irrégulier 627 Arrêt automatique irrégulier 62A Changement de direction irrégulier 62X Autre fonctionnement incorrect	630 Problème de vitesse 631 Trop vite 632 Trop lent 633 Vitesse non réglable 63X Autre problème de vitesse	640 Bruit mécanique 641 Bruit de rotation / tambour 642 Bruit de moteur 643 Souffle 645 Bruit de ventilateur 648 Bruit d'engrenage 649 Interrupteur / commande bruyant 64C Bruit de vibration 64X Autre bruit mécanique	650 Instabilité mécanique 651 Pieds non d'aplomb 653 Vibre / Saute 654 Pièce non fixée 655 Roulettes endommagées 65X Autre instabilité mécanique	670 Dysfonctionnement mécanique 671 Mauvais démarrage / arrêt 672 Fonction "pause" défectueuse 67C Mauvaise détection de fin 67X Autre dysfonctionnement mécanique	690 Porte, couvercle, portillon, hublot 691 Panneau défectueux 692 Ouverture défectueuse du compartiment de congélation 693 Ne ferme pas correctement 694 Ne s'ouvre pas / difficile à ouvrir 695 Joint de porte défectueux 696 Cadre défectueux 697 Vitre défectueuse 698 Porte déboîtée 699 Interrupteur de porte défectueux 69A Porte non alignée 69B Charnière endommagée 69C Système de fermeture défectueux 69D Bruit à l'ouverture / fermeture 69X Autre défaut		
A10 Pas de fonction A11 Pas de chauffage A12 Pas de vidange A13 Pas de rinçage A14 Pas de séchage A15 Pas de consommation de sel A16 Pas de consommation de produits de rinçage/assouplissant A17 Pas de consommation de détergent A18 Pas d'arrivée d'eau A19 Pas de circulation d'air A1A Pas d'eau dans le réservoir A1B Pas d'essorage A1C Arrêt en cours de programme A1D Ne s'arrête pas au stop A1E Fonctionnement ininterrompu A1F Arrêt et Vidange constamment A1G Arrivée d'eau ne s'arrête pas A1H Chauffage sans eau A1J Pas de circulation d'eau A1K Pas d'agent / pas de consommation d'agent de blanchiment A1X Autre blocage de fonctionnement	A20 Fonctionnement incorrect A21 Vidange incorrecte A22 Prise d'eau insuffisante A23 Essorage / Séchage insuffisant A24 Consommation de sel trop importante A25 Consommation de produit de rinçage trop importante A26 Consommation de détergent trop importante A27 Prend trop d'eau A28 Programme trop court / trop long A29 Eau dans le compartiment détergent/additif A2A Essorage incorrect A2B Manette programmeur bloquée A2C Prise partielle de détergent/additif A2D Prise immédiate d'additif A2E L'eau entre et s'évacue immédiatement A2F Chauffage incorrect A2G Temps de séchage trop long A2H Mauvaise position du tambour A2X Autre fonctionnement incorrect	A30 Qualité du lavage A31 Pas propre A32 Taches de thé/café A33 Dépôt calcaire A34 Restes alimentaires A35 Dépôts granuleux A36 Verres opaques A37 Traînées /taches sur la vaisselle A38 Traces de rouille sur les couverts A39 Linge froissé A3A Linge brûlé A3B Linge trop chaud et sec A3C Linge trop chaud et humide A3D Linge endommagé A3X Autre problème de qualité de lavage	A40 Bruit spécifique A44 Bruit à l'essorage A45 Bruit à la vidange A4X Autre bruit spécifique au lavage	A50 Fuite et problème d'accès A51 Fuite d'eau A52 Sortie de vapeur A53 Formation de mousse A54 Tuyau endommagé A55 Sortie d'air A57 Portillon de tambour endommagé / ouvert A58 Tambour bloqué A59 Blocage de la condensation A5X Autre fuite et problème d'accès	A60 Pièce endommagée A61 Panier vaisselle endommagé A62 Couvercle / Compartiment produits de rinçage endommagé A63 Couvercle / Compartiment détergent endommagé A64 Filtre endommagé A6X Autre pièce endommagée	A6X Autre pièce endommagée			
B10 Pas de fonction B11 Pas de froid B12 Pas de congélation B13 Pas de tédissement B15 Pas de production de vapeur B16 Pas de dégivrage B17 Pas de déshumidification B18 Pas de ventilation B19 Ventilation ne s'arrête pas B1A Pas de production de glace B1B Pas de production de glace pilée B1C Pas de production d'eau fraîche B1X Autre blocage de fonctionnement	B20 Fonctionnement incorrect B21 Pas assez de froid B22 Congélation insuffisante B23 Chauffage insuffisant B24 Pas assez de vapeur B25 Trop de froid B26 Trop de froid dans le congélateur B27 Chauffage excessif B28 Trop de vapeur B29 Ventilation insuffisante B2A Ne ventille que d'un seul côté B2B Ventilation non réglable B2C Compresseur ne s'arrête pas B2D Filtrage insuffisant B2X Autre fonctionnement incorrect	B30 Qualité B31 Brûle le linge repassé B32 Produits alimentaires abîmés / plus consommables B33 Glace(s) trop dure(s) B34 Qualité insuffisante des glaçons B35 Eau de condensation sur les aliments B3X Autre problème Qualité	B40 Bruit / eau / glace B41 Condensation dans l'appareil B42 Formation de glace B44 Eau dans l'appareil B4X Autre problème de bruit / d'eau / de glace	B50 Fuite B51 Fuite de huile B52 Retombée de suie B53 Émission de fumée B54 Fuite de l'eau B5X Autre fuite	B60 Pièce endommagée B61 Évaporateur endommagé B62 Dispositif de réglage de température bloqué B63 Sélecteur défectueux B64 Support filtre défectueux B65 Plate-forme repassage ne s'emboîte pas B66 Plate-forme repassage inclinée B6X Autre pièce endommagée	B6X Autre pièce endommagée			
C10 Pas de fonction C11 Four ne chauffe pas C12 Résistance ne chauffe pas C13 Aucun foyer ne chauffe C14 Un foyer ne chauffe pas C15 L'extension de foyer ne chauffe pas C16 Circulation d'air chaud défectueuse C17 Partie micro-ondes défectueuse C18 Grill défectueux C19 Pas d'allumage C1A Pas de rotation de l'agitateur, du défecteur, de l'antenne C1B Pas de rotation du plateau tournant C1C Témoin chaleur résiduelle ne s'allume pas C1D Pas de cycle de lavage C1E Broche ne tourne pas C1F Aucun fonction du ventilateur frigorifique C1X Autre blocage de fonctionnement	C20 Fonctionnement incorrect C21 Cuisson irrégulière C22 Aucun doseur d'énergie / palpeur / robinet ne fonctionne C23 L'un des doseurs d'énergie / palpeurs / robinets ne fonctionne pas C24 Flamme instable ou mauvaises C25 Chaleur insuffisante (plaque de cuisson) C26 Chaleur excessive (plaque de cuisson) C27 Chaleur insuffisante (four) C28 Chaleur excessive (four) C29 Temps de cuisson trop long (plaque) C2A Temps de cuisson trop long (four) C2B Ventilateur de refroidissement fonctionne trop longtemps C2C Flamme décollée C2D Lavage insuffisant C2E Broche ne tourne pas correctement C2F Flamme / étincelles visibles C2X Autre fonctionnement incorrect	C30 Qualité de cuisson C31 Mauvais résultat de cuisson C32 Aliments brûlés C33 Brunissement non uniforme C3X Autre problème de Qualité cuisson	C50 Fuite C51 Fuite d'air chaud C52 Humidité / condensation sur verre intérieur C53 Dégagement de gaz C54 Départ de micro-onde C5X Autre fuite	C60 Pièce de cuisson endommagée C61 Grille défectueuse C62 Foyer incliné C63 Plaque de cuisson endommagée / décolorée / effacée C64 Bouton d'allumage du four endommagé C65 Bouton d'allumage des plaques endommagé C66 Bouton de commande du four endommagé C67 Bouton décoloré / effacé C68 Sonde de température endommagée C6A Allumeur défectueux C6X Autre pièce endommagée	C70 Problème de circuit de gaz C71 Flexible gaz défectueux C72 Embout gaz défectueux C73 Détendeur défectueux C74 Réservoir de gaz endommagé C75 Vanne de gaz défectueuse C7X Autre problème de gaz	C7X Autre problème de gaz			

* Général : Lave-Linge, Lavante-séchante, Sèche-Linge, Essoreuse, Lave-Vaisselle, Chauffe-Eau, Cuisson (Gaz / Électrique / Micro-ondes), Froid, Climatiseur, Hotte, Extracteur, Chauffage, Table à repasser

Défauts spécifiques Ligne A : Lave-Linge, Lavante-séchante, Sèche-Linge, Essoreuse, Lave-Vaisselle, Chauffe-eau

Défauts spécifiques Ligne B : Froid, Chauffage, Ventilation, Hottes, Climatiseur, Table à repasser

Défauts spécifiques Ligne C : Cuisson (Gaz / Électrique / Micro-ondes)